

18. 2020년도 행정사무감사 결과보고서(기획행정위원회)

1. 감사의 목적

소관 집행부의 업무전반에 대한 계획과 추진실태를 종합적으로 파악하여 의정활동에 필요한 자료 및 정보를 취득하고, 위법·부당한 행정에 대한 감시·통제 및 불합리한 사항의 개선을 통해 시민 중심의 시정을 유도하고 정책 대안을 제시함으로써 시민의 복리증진 및 시정발전에 기여하고자 함.

※ 근거법령

- 지방자치법 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제52조까지의 규정
- 대구광역시의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례

2. 감사기간 : 2020. 11. 7. ~ 11. 20. (14일간)

3. 감사대상기관 : 12개 부서(기관)

- 본 청 : 대변인, 홍보브랜드담당관, 감사관, 기획조정실,
시민안전실, 자치행정국, 소방안전본부
- 직속기관 : 공무원교육원
- 사 업 소 : 서울본부, 시설안전관리사업소
- 지방공기업 : 대구시설공단
- 출자·출연기관 : 대구경북연구원

4. 감사위원회 구성

구 분	직 위	위 원 명	사 무 직 원
감사위원회	위 원 장 부 위 원 장 위 원 위 원 위 원 위 원	윤 영 애 윤 기 배 임 태 상 정 천 락 강 민 구 김 지 만	<ul style="list-style-type: none"> · 전문위원 신 록 휴 · 행정5급 김 영 분 · 행정6급 윤 혜 진 · 행정6급 박 상 우 · 행정7급 정 량 기 · 임기제 조 승 희 · 속기7급 김 계 남 · 속기8급 임 현 지

5. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 기 관	감사장소
11. 7.(토) ~ 11. 8.(일)	휴 감	
11. 9.(월) 10:00	· 공무원교육원	위원회 회의실
11. 10.(화) 10:00	· 대변인 · 홍보브랜드담당관	"
11. 11.(수) 10:00	· 기획조정실(서울본부) · 대구경북연구원	3층 회의실 (TBC 생방송)
11. 12.(목)	· 주요 쟁점사항 검토 확인	의원실/현지
11. 13.(금) 10:00	· 자치행정국	위원회 회의실
11. 14.(토) ~ 11. 15.(일)	휴 감	
11. 16.(월) 10:00	· 시민안전실(시설안전관리사업소)	위원회 회의실
11. 17.(화) 10:00	· 감사관	"
11. 18.(수) 10:00	· 소방안전본부	"
11. 19.(목) 10:00	· 대구시설공단	"
11. 20.(금)	· 주요 쟁점사항 검토 확인	의원실/현지

6. 감사요령

□ 감사실시 방법

○ 서류 및 자료제출 요구

- (대 상) 감사자료 요구목록에 명시된 관련자료 및 감사위원이 요구하는 서류 및 자료
- (방 법) 자료제출요구 목록은 위원장에게 제출하고 위원장은 의장을 경유하여 서면으로 요구(서류제출일 3일전까지)

○ 업무전반에 대한 보고·청취

- 보고사항에 대한 질의 및 답변

○ 업무전반에 대한 감사

- 언론보도사항, 부진사업 등에 대한 질의답변(증언, 진술)

○ 현지 확인

- 특정사안에 대한 현장 확인(필요시)
- 증거확보를 위한 현지 자료 확인

○ 증인, 참고인의 출석 및 증언, 진술 청취

- (대 상) 감사대상기관의 장이나 보조기관의 공무원 및 업무 관계 일반인을 증인 또는 참고인으로 출석 요구(본회의 의결 또는 상임위 의결 후 의장을 경유하여 요구)
- (방 법) 본 계획서상의 감사일정에 따라 출석, 증언, 진술

(증인출석 요구대상)

- 본 청 : 실장, 국장, 대변인, 감사관, 담당관, 과장
- 소방안전본부 : 본부장, 과장, 소방서장
- 공무원교육원 : 원장, 과장
- 서울본부 : 본부장
- 시설안전관리사업소 : 소 장
- 대구시설공단 : 이사장, 본부장, 처장, 실장
- 대구경북연구원 : 원장, 부장, 실장, 센터장, 소장, 사무국장

(출석 요구일)

- 해당 부서(기관) 감사일

(증인 선서)

- 선서는 증인만을 대상으로 실시
- 증인이 다수인 경우에는 함께 선서하되, 실·국장, 본부장 등이 대표로 선서서를 낭독하고, 기타 증인은 거수만 하고 선서서에 서명, 날인
- 감사위원이 선서를 받을 때에는 위원장만 기립하여 거수

□ 주요감사 사항

- 2019, 2020년도 주요시책 및 사업추진사항
- 2019, 2020년도 예산집행 사항
- 예산안 심사에 필요한 사항
- 산하기관 및 단체 등의 운영에 관한 사항
- 기타 필요한 사항

□ 감사진행 순서

- 감사실시 선언(위원장)
- 위원장 인사
- 증인 선서
- 수감부서장 인사 및 간부소개
- 업무보고 청취
- 감사 실시(질의, 답변, 서류 및 현지 확인 등)
- 감사결과 강평 및 종료선언

7. 주요 감사내용

수감부서	주요 감사내용
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정사무감사 시 시정·건의에 대한 조치사항(2019년) ▶ 시정질문 및 5분발언 추진상황(2019, 2020년) ▶ 국정감사, 감사원 감사, 정부합동감사, 市 감사관실 감사, 자체감사·점검 지적사항 및 조치결과(2019, 2020년) ▶ 다수인(5인 이상)민원 접수 및 처리사항(2019, 2020년) ▶ “시장에게 바란다” 민원 접수 및 처리사항(2019, 2020년) ▶ 비공개(부분공개) 행정정보공개 청구 내역(2019, 2020년) ▶ 언론보도 주요내용 및 처리결과(2020년) ▶ 여론조사 실시현황 및 활용실적(2019, 2020년) ▶ 민사·형사소송 현황과 내용, 집행상황 및 처리결과, 향후계획(2019, 2020년) ▶ 법률·시행령·시행규칙 등의 제·개정 및 폐지현황(2019, 2020년) ▶ 조례·규칙·규정 등 자치법규 제·개정 및 폐지현황(2019, 2020년) ▶ 위원회 설치·운영현황(2019, 2020년) ▶ 민간위탁 사무 및 시설 관리현황(2019, 2020년) ▶ 예산집행 현황 <ul style="list-style-type: none"> － 사업예산 집행내역(2019, 2020년) － 수의계약 집행내역(2019, 2020년) – 용역은 제외 － 용역사업 집행내역(2019, 2020년) – 단순노무성 용역 제외 － 이월사업비 집행내역(2020년) － 예비비 지출내역(2020년) － 보조사업 보조금 지원 및 집행내역(2019, 2020년) － 계획변경·취소 등으로 인한 예산 미집행 사업(2019, 2020년) ▶ 국고보조사업 지방비 분담현황(2019, 2020년)

수감부서	주요감사내용
대 변 인	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 시정홍보 광고료 운영 현황 ▶ 주요사업 시책홍보비 운영 현황 ▶ 브리핑제도 운영실적 ▶ 언론사 보도자료 제공 실적 ▶ 시정 영상뉴스 제작 및 운영 실적 ▶ 언론기관과의 대담 등 추진상황 ▶ 행정광고 게재 실적 ▶ 신문 관리(등록·변경·폐간 등) 실적 ▶ 지식정보 소양함양을 위한 자료 제공 실적 ▶ 언론 오보도 대응 현황 ▶ 신문 구독 현황

수감부서	주요감사내용
홍보 브랜드 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주요도시 라이트박스 등 운영 현황 ▶ 시정 홍보시설물 운영 현황 및 홍보 실적(전광판 제외) ▶ 홍보대사 운영 현황 ▶ 시정홍보 간행물 제작 및 배부현황 ▶ 시정홍보관 운영 현황 ▶ 공보게재 의뢰 및 발행 실적 ▶ 시정홍보 영상물 제작 실적 및 활용 현황 ▶ 해외홍보 CF·영상물 홍보 현황 ▶ 해외 온라인 홍보 추진 현황 ▶ 지역내·외 전광판을 이용한 시정홍보 실적 ▶ KTX·SRT 이동방송 홍보현황 ▶ 어린이기자단 운영 현황 ▶ 시 소셜미디어채널 콘텐츠 제작 및 운영 현황 ▶ 시 소셜미디어채널 콘텐츠 제작 및 운영 현황 ▶ 소셜미디어 시민기자단 운영 현황 ▶ D-콘텐츠큐브 조성 및 창작활성화 사업 추진현황 ▶ 온라인 시정 모니터링 운영 현황 ▶ 홈페이지 운영 및 활용 현황(외국어 홈페이지 포함) ▶ 통합예약시스템 운영 및 활용 현황 ▶ 시정홍보관, 뉴스레터 작성 및 제공현황 ▶ 「달구벌 미소」 문자 서비스 추진내역 ▶ 공공앱 운영 현황 ▶ 대구 도시브랜드 개발 및 활용 현황 ▶ 도시브랜딩 콘텐츠 제작 및 홍보 현황

수감부서	주요감사내용
감사관	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 감사에 대한 종합계획의 수립 및 조정내역 ▶ 시, 자치구·군 및 산하기관 감사현황 및 결과 ▶ 지방공사·공단 및 출자·출연기관에 대한 감사 현황 및 결과 ▶ 외부전문가 초빙 감사 실시내역 ▶ 주민감사청구제 및 시민감사관제 운영 실적 ▶ 건설공사장별 시민감사관 지정현황 및 참여실적 ▶ 자율적 내부통제 운영 포상실적 ▶ 감사공무원 자질향상 실적 ▶ 투명시정 구현과 청렴도 제고 추진실적 ▶ 반부패·청렴 중장기 마스터플랜 수립 추진현황 ▶ 대구시 청렴사회 민관협의회 구성·운영 현황 ▶ 공직자 재산등록 현황 ▶ 청탁금지법 관련 추진현황 ▶ 부패방지 시책평가 실적 ▶ 공익제보 활성화 추진 사항 ▶ 언론보도 및 특명사항 등에 대한 자체 조사 결과 ▶ 비위공무원 통보서 접수 및 처리내역 ▶ 공직자 기강감찰 결과 ▶ 공직비리 익명신고시스템(레드휘슬) 운영실적 ▶ 일상감사 실적 ▶ 복지 및 인권옴부즈만제도 운영실적 ▶ 인권보장·증진 기본·시행계획 수립·추진현황 ▶ 민간인 희생자 위령탑 건립 추진 현황

수감부서	주요감사내용
기획조정실	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인구정책 추진현황 ▶ 용역사업 사전심의제 운영실적 및 심의현황 ▶ 조직개편 현황(민선7기) ▶ 대구경북연구원 운영내역 ▶ 시정 주요업무평가 추진실적 ▶ 시정만족도 조사 추진현황 ▶ 출자·출연기관 경영평가 결과 ▶ 민간위탁사무 성과평가 결과 ▶ 시민참여형 재정제도 운영실적 ▶ 지방공채 발행 및 투자내역(2015~2020년) ▶ 채무 증감현황(공사, 공단 포함)(2019년말 기준) ▶ 지방세 비과세·감면 및 추징 현황 ▶ 체납액 현황 및 정리실적(2016~2020년) ▶ 자치법규 정비현황 ▶ 행정소송 처리결과 ▶ 행정심판 및 소청심사청구 처리현황 ▶ D-클라우드시스템, 가상화 컴퓨팅 관련 구축·운영현황 ▶ 블록체인 표준 플랫폼 구축 및 관련 사업 발굴·추진 현황 ▶ 빅데이터 통합플랫폼 구축·운영 현황 ▶ 빅데이터 분석 실증사업 추진현황 ▶ 대구·광주 달빛동맹 교류협력사업 추진현황 ▶ 혁신도시 복합혁신센터 건립 현황 ▶ 중앙부처와의 업무협조체계 성과

수감부서	주요감사내용
<p>시 민 안 전 실</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 안전관리계획 수립 및 시행내역 ▶ 시민안전보험 도입 추진현황 ▶ 대한민국 국제쿨산업전 개최 결과 ▶ 대구희망지원금 지급 추진 상황 ▶ 생활밀착형 안전시책 추진 ▶ 안전신문고 운영현황 ▶ 어린이놀이시설 안전관리 현황 ▶ 재난안전대책본부 구성현황 ▶ 통합재난관리시스템 운영 ▶ 재난안전통신망 구축현황 ▶ 긴급재난문자 발송시스템 운영현황 ▶ 재난피해자 심리회복지원센터 운영현황 ▶ CCTV 통합관제센터 구축 및 운영현황 ▶ CCTV 관제시스템 고도화 추진 현황 ▶ 방범용 CCTV 교체 및 확충 현황 ▶ 재난관리기금 관리 및 운영실적 ▶ 재해구호기금 관리 및 운영실적 ▶ 자연재해 저감대책 수립 ▶ 자연재난 종합대책 추진현황 ▶ 자연재난 통합관리 시스템 구축현황 ▶ 폭염대응체계 구축현황 ▶ 특별사법경찰관리 사건처리 실적 및 특수사례 ▶ 교량, 고가도로, 터널, 지하차도 안전점검 내역 및 보수실적 ▶ 市有건축물의 안전점검 실적 및 조치내역

수감부서	주요감사내용
자치행정국	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대구 지방기록물관리기관(대구기록원) 건립 추진 현황 ▶ 자가통신망(자가전기통신설비) 현황 및 활용 실적 ▶ 공공와이파이 구축 사업 추진 현황 ▶ 담장허물기 사업 추진상황 ▶ 대구사랑 나눔장터 운영실적 ▶ 주민자치회 시범사업 추진 현황 ▶ 시정모니터단 운영 및 대구포유운동 추진 현황 ▶ 읍면동 지역회의 사업 추진 현황 ▶ 지역실패박람회 개최 추진 현황 ▶ 공유문화도시 조성 추진 현황 ▶ 새마을운동사업 추진 실적 ▶ 남북교류협력사업 추진 현황 ▶ 군위군의 대구시 편입절차 진행 현황 ▶ 5급 이상 여성공무원 비율 ▶ 동일부서 장기 근속 공무원 현황 ▶ 기술직 인사교류 실적 ▶ 초과근무수당 부정수급 처리 현황 ▶ 성비위 공무원 징계 현황 ▶ 시민원탁회의 운영 현황 ▶ 120달구벌콜센터 운영 현황 ▶ 악성 민원 대응 및 민원담당 공무원 지원 방안 ▶ 공용차량 운영 현황 ▶ 코로나19 피해 지원 관련 공유재산 임대료 감면 추진 현황 ▶ 신기술 등록심의회 운영 현황

수감부서	주요감사내용
소방안전 본부	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소방력 보강현황 ▶ 소방공무원 편의시설 현황 ▶ 소방교육대 교육훈련 실적 ▶ 구·군별 노후 소방관서 현황 및 시설확충 실적 ▶ 화재예방 홍보실적 ▶ 무허가 불법위험물 단속결과 ▶ 다수인명피해 취약시설 현황 및 점검 실적 ▶ 전통시장 및 도시철도 소방안전대책 및 실적 ▶ 소방과태료 부과·징수 및 체납현황 ▶ 시설주 자율점검체제 운영 방법 및 실적 ▶ 화재안전정보조사 실시현황 ▶ 주택용 기초소방시설 보급·설치 현황 및 추진목표 ▶ 소방차량 현장 도착시간별 현황 ▶ 소방시설 5m이내 불법주차 단속 실적 및 과태료 부과현황 ▶ 동원령에 따른 전담구급대 운영 실적 ▶ 감염병 대비 안전장비 구매(비치) 현황 ▶ 현장활동 구급대원 안전관리대책 추진 현황 ▶ 내구연한이 경과한 소방장비 보유 현황 ▶ 소방항공대 운영 ▶ 시간외 근무수당 소송현황 및 향후계획 ▶ 어린이제품 안전체험관 운영실적

수감부서	주요감사내용
공무원 교육원	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 위드코로나 시대 공무원 교육훈련 운영 계획 ▶ 교육생 설문조사분석 및 개선사항 ▶ 온라인교육 환경 개선 추진 현황 ▶ 신규개설 및 폐강과정 현황 ▶ 신규공무원 교육훈련 운영 현황 ▶ 공무원교육 합숙훈련 실적 ▶ 중견실무리더과정 운영 현황 ▶ 공직가치관 및 청렴의식 함양 등 공무원윤리교육 운영 현황 ▶ 사이버교육 운영 실적 ▶ 역량강화제 시행에 따른 역량평가 운영 현황

수감부서	주요감사내용
대구시설공단	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공기업 선진화 추진에 관한 사항 ▶ 사업장별 경영실적 ▶ 재무상태표, 손익계산서 ▶ 대행사업비 집행내역 ▶ 공단 인력현황 ▶ 사업별 주요민원 접수처리 현황 ▶ 조직문화 개선 추진 실적 및 향후 계획 ▶ 대덕승마장(승마힐링센터) 현황 및 운영실적 ▶ 대덕승마장 위탁마 관리운영 현황 ▶ 태풍 등 재해 피해현황 및 조치사항 ▶ 명복공원 현황(기능보강 포함) 및 운영실적 ▶ 주차장 관리 및 운영실적 ▶ 주차료 미납액 징수현황 ▶ 근린공원 주차장 운영실적 ▶ 공영주차장 민간위탁 추진현황 ▶ 주차장 관제시스템 설치 및 운영 현황 ▶ 나드리콜 운행 현황 ▶ 나드리콜 콜센터 운영 현황 ▶ 나드리콜 고객만족도조사 결과 및 민원접수 및 처리결과 ▶ 시내버스 유개승강장 수탁현황 및 운영실적 ▶ 동대구역 광장 관리실적 ▶ 코로나19 대응 관련 추진 상황

수감부서	주요감사내용
대구경북 연구원	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 일반현황 ▶ 임원현황 ▶ 분야별 연구원 현황 ▶ 직원채용 현황(2018 ~ 2020년) ▶ 기금적립현황 ▶ 연구원 운영자금 운용현황 ▶ 대구시 및 경북도 운영비 지원현황(2016~2020년) ▶ 예산규모 증감추이(2016~2020년) - 주요 증감사유 등 ▶ 2020년 세출예산 집행현황(9월말 기준) ▶ 연구원 경영평가 개요, 평가결과, 개선방안 ▶ 연구사업 추진현황 ▶ 연구원별 연구과제 수행실적(2018 ~ 2020년) ▶ 연구원별 국외출장 및 외부 출강현황(2018 ~ 2020년) ▶ 연구용역비 집행현황 ▶ 수행연구용역 중 타 연구기관 위탁현황 ▶ 외부연구원이 참여한 연구과제에 대한 연구비 집행내역 ▶ 국내외 공동연구·협력 및 학술행사 정보교류 현황 ▶ 각종 간행물 발간현황 ▶ 연구장려금, 교육훈련비, 정책개발수당 지급현황 ▶ 연구조직 운영현황 ▶ 대구시 위탁 지원조직 운영현황 ▶ 시민참여 활동사항 ▶ 신임 원장 취임후 새로 추진중인 정책사업 등 추진실적 ▶ 대구 지역행복생활권사업 추진현황 ▶ 정책소통 및 협력네트워킹 구축 실적

8. 감사결과 처리의견 : 93건

■ 시정 및 처리요구 사항 - 47건

[홍보브랜드담당관] - 3건

- 서울역, 부산역과 같은 타 지역 주요 전광판을 활용한 홍보를 강화하여 타 도시에 대구시의 긍정적·화합적 이미지를 제고할 수 있도록 적극 노력하여 주기 바람.
- 교체한 컬러풀대구 도시브랜드 슬로건의 조속한 교체로 새로운 이미지에 대한 홍보를 강화하여 시민들의 공감대와 수용성을 높일 수 있도록 하여주기 바람.
- 대구시민의 알 권리를 충족하고 시정에 대한 신뢰도를 높일 수 있도록 대구시 홈페이지의 접속자 증가에도 시스템이 안정적으로 운용될 수 있는 대책을 마련하기 바람.

[감 사 관] - 4건

- 합의제 감사기구 조례 제정 청원과 관련하여 합의제 감사기구의 도입에 대한 면밀한 분석으로 감사기구의 독립성·공정성·전문성 확보 방안을 적극 강구하기 바람.
- 대구시의 낮은 내부청렴도는 조직 내 소통의 부재에 기인한 것으로서 간부 공무원의 솔선수범을 통한 소통 강화로 내부청렴도를 높일 수 있도록 하기 바람.
- 민간보조금 감사사례 등 업무편람을 제작하여 보조금 관리의 효율성을 높이고 유사·반복적인 부정수급 사례를 방지하도록 하기 바람.
- 출자·출연기관에서 유사 지적사항들이 반복되고 있어 감사결과에 대한 지속적인 환류로 유사 사례가 재발하지 않도록 대책을 마련하기 바람.

[기획조정실] - 10건

- 대구·경북 행정통합 공론화위원회에서 이미 주민투표 일자까지 내정하고 있는 상황에서 공론화위원회 위원들의 자격 기준과 위원회의 공정성 확보 방안을 제시하여 주기 바람.
- 대구·경북 행정통합을 하였을 경우 대구시가 가지게 될 장점과 단점은 무엇인지 구체적인 내용으로 대시민 홍보를 추진하여 주기 바람.
- 인구 문제는 지역의 경제, 교육, 사회, 복지 등 사회 전 분야를 아우르는 주제인 만큼 시민들이 체감할 수 있는 실효성 있는 인구정책을 전개하여 주기 바람.
- 주민참여예산위원회 위원에 대한 실무교육 실시로 심사 역량을 강화하여 소외받는 지역과 계층이 없도록 위원회 운영의 공정성과 형평성을 확보하여 주기 바람.
- 코로나19로 인하여 대구시 재정상황이 열악해진 만큼 지방채의 효율적 관리와 세입의 안정적 확보를 통해 지방채 상환, 경기 부양, 서민생활 안정이 균형을 이룰 수 있도록 하기 바람.
- 대구시 산하 공사·공단 및 출자·출연기관의 비상임 감사제도를 개선하여 경영에 대한 견제와 감시기능을 강화하고, 공공기관의 윤리·책임 경영 강화 방안을 마련하기 바람.

- 각종 비위로 사회적 물의를 야기한 대구시 산하 공사·공단 및 출자·출연기관에 대해서는 기관평가에 반영할 엄중한 잣대를 마련하여 공공기관의 사회적 책임이 강화될 수 있도록 하기 바람.
- 위탁사업평가 결과 라등급을 받은 민간위탁사업에 대해서는 강력한 패널티 부여와 평가결과에 대한 철저한 환류 등 재발방지 대책을 추진하기 바람.
- 보조금 부정수급, 불성실한 집행, 교부 목적외 사용, 사후정산 미흡 등의 사유로 성과평가 D등급을 받은 보조금사업에 대해 엄격한 사후관리 강화방안을 지속적으로 추진하기 바람.
- 대구에 코로나19 사태를 야기한 신천지와 관련한 소송 진행 상황에 대하여 시민의 관심이 높으므로, 소송 단계별·대응별 대시민 홍보를 강화하여 주기 바람.

[시민안전실] - 6건

- 재난 통합관리 플랫폼 ‘안심하이소’가 일부 자연재난 분야에 국한되어 있으므로 재난정보의 통합관리를 위해 사회재난까지 분야를 확대하기 바람.
- 시민안전보험이 제도의 도입 이후 보상금 지급 실적이 감소하고 있는 만큼 수혜대상 및 조건별로 실효성 있는 홍보 강화를 통해 더 많은 시민들이 혜택을 받을 수 있도록 하여 정책의 체감도를 높일 수 있도록 하기 바람.
- 선명도가 비교적 낮은 200만 화소 미만 CCTV의 교체 및 구·군별 CCTV 설치 편차 해소를 위한 대책과 1인당 관제대수 등 CCTV 관리의 효율성 제고 방안을 마련하기 바람.
- 민간건축물의 내진성능 확보율이 낮은 편으로 세제 감면 등 인센티브를 강화하여 내진성능을 조속히 확보할 수 있도록 추진하기 바람.
- 안전신고 포상금 지급에 필요한 예산을 충분히 확보하여 시민의 참여를 확대하고 안전신고 활성화에 차질이 없도록 하기 바람.
- 마스크 착용 의무화는 그 목적이 과태료 징수가 아닌 시민의 건강을 지키는데 있는 만큼 안내·홍보를 강화하여 시민들의 오해와 혼란이 없도록 추진하기 바람.

[자치행정국] - 4건

- 최근 대구시 청렴도 평가결과가 개선되지 않고 있으며 그 중 내부평가 점수가 낮은 것은 발탁인사, 근무성적평정 등 전반적인 인사행정에 대한 내부 공무원의 불신·불만 증가의 결과로 이에 대한 개선방안을 조속히 마련해주기 바람.
- 최근 증가하는 악성민원에 대한 대응 방안으로 통화 녹음, CCTV 설치, 공무원 친절교육 강화 등 예방대책의 철저한 추진과 동시에 피해 공무원에 대한 실질적인 지원 방안을 마련해주기 바람.
- 구·군간 순환보직 최소연한 원칙을 엄격하게 준수하여 기술직 인사교류를 활성화하고 구군별 승진 소요기간 편차가 큰 소수 직렬에 대한 인사적체 해소방안을 적극 마련하기 바람.
- 공공와이파이 설치 실적이 타·시도에 비해 저조하므로 시민 통신권보장 차원에서 공공와이파이 확대 구축 방안을 적극 강구하기 바람.

[소방안전본부] - 6건

- 화재 초기 골든타임 확보를 위해 전통시장 등 소방차 진입이 어려운 곳에 비상소화장치를 확대 설치하고, 사용방법 홍보와 관리를 강화하여 지역 주민에 의한 재난대응력 제고를 위해 노력하기 바람.
- 시민들을 대상으로 구급대원에 대한 폭행과 구급활동 방해는 중대한 범죄라는 사실을 인지할 수 있도록 홍보하고, 피해 방지를 위해 무관용·엄정 대응 원칙에 따라 처벌하고, 폭언 및 모욕적인 행위에 대한 현장 대응책도 마련하여 시민들을 위해 일하는 소방 공무원들의 안전을 보장받을 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 초과근무수당 소송과 관련하여 소송당사자간 화해조정을 통한 상계처리 등 조속한 해결을 위해 노력하기 바람.
- 20층 이상의 고층건축물에 대한 철저한 소방안전점검과 고가사다리차(70m급 사다리차) 등 화재 대응장비를 적극적으로 확충하기 바람.
- 소방활동 방해차량 강제처분에 대한 손실보상액을 현실적으로 상향 조정·확보하여 위급 상황 시 신속한 현장 대응이 이루어질 수 있도록 노력하기 바람.
- 비응급환자들의 구급차 상습이용으로 꼭 필요한 곳에 구급차가 출동 하지 못하는 경우가 생기지 않도록 대책을 마련하기 바람.

[공무원교육원] - 3건

- 교육생 편의 증진을 위해 온라인(비대면) 교육을 스마트폰으로 수강할 수 있도록 하는 방안을 마련하기 바람.
- 사회경험 및 인간관계 기술이 부족할 수 있는 신규공무원을 위하여 소통·공감교육 및 기초 실무교육 강화 등 공직사회 적응 능력을 제고하기 위한 대책을 마련하기 바람.
- 최근 공무원 성범죄가 증가하고 있으며 기관 평가에서는 청렴 부분 성과가 저조한 것으로 나타나므로 공직기강 확립을 위한 교육운영 방안을 적극 마련하기 바람.

[대구시설공단] - 6건

- 올해 집중호우와 태풍의 영향으로 신천 둔치 범람에 따른 피해가 발생한 만큼 수해 및 재해에 대비하여 신속한 복구체계를 갖추고 사전예방에도 만전을 기해주기 바람.
- 나드리콜 평균 대기시간이 전년 대비 단축되었음에도 현장에서는 여전히 장시간 기다려야 한다는 민원이 많은 상황으로 나드리콜 이용자 범위의 합리적 조정 방안을 마련하는 등 교통약자들의 실질적인 이동권 보장을 위한 대책을 마련하기 바람.
- 공단 산하의 사업장이 지속적인 적자를 나타내고 있는 만큼 컨설팅 검토, 요금제도의 합리적 개선 등 경영수지 개선을 위한 방안을 모색하기 바람.
- 명북공원의 분골기가 별도의 세척없이 반복 사용되었다는 언론 보도가 있었던 만큼 시민들의 의문이 생기지 않도록 분골관리에 철저를 기하기 바람.
- 대덕승마장의 자마 비율이 전국에서 가장 높은 수준으로 제도를 개선하여 일반 회원들의 이용권이 제약되지 않도록 대책을 강구하기 바람.
- 유인 공영주차장에서 주차요금 정산 및 직원 친절문제 등으로 갈등이 발생하는 경우가 많으므로 무인정산 시스템을 확충하고 친절 교육을 강화하는 등 방안을 마련하기 바람.

[대구경북연구원] - 5건

- 대구·경북 행정통합 논의의 출발점이 대구시나 경상북도인지 아니면 대구경북연구원의 연구과제로 채택된 것인지 명확한 경위를 밝혀주기 바람.
- 대구·경북 행정통합의 장점으로 인구 증가와 도농 협력체계 강화를 예로 들고 있는데, 그 외 구체적으로 무엇이 대구·경북에 유리한 것인지 분석하여 설명하여 주기 바람.
- 대구·경북 행정통합을 할 경우 재정과 행정, 조직개편의 과정에서 빚어지는 갈등에 대하여 사전 로드맵 제시와 공론화를 통한 공감대 형성이 중요할 것인데 이에 대한 대책을 마련하기 바람.
- 대구·경북 행정통합 이전에 논의되어야 할 중앙정부와 국회의 지지와 지원에 관한 현재 상황과 향후 계획을 설명하기 주기 바람.
- 구체적 사실에 근거한 심층적인 설문조사를 통해 시·도민의 공감대를 바탕으로 한 객관·타당한 대구·경북 행정통합 논의가 선행될 수 있는 방안을 제시하기 바람.

■ 건의사항 — 46건

[대 변 인] - 3건

- 대구시정 전반에 대한 언론의 오·보도 사항에 대하여 보도 전 선제적 대응과 보도 후 신속하고 정확한 초기 대응으로 대구시에 대한 행정신뢰도를 제고할 수 있도록 하기 바람.
- 코로나19로 인한 비대면 언택트 시대에 대구시에 등록되어 있는 신문 등의 철저한 관리로 난립하는 무검증 미디어의 왜곡 보도를 막고 올바른 여론이 형성될 수 있도록 적극 조치하여 주기 바람.
- 코로나19로 인해 많은 예산이 감액되었지만, 잔여 예산을 적극 활용하여 코로나19로 고통받는 시민을 위로하는 다양한 희망 메시지가 전달될 수 있도록 하여주기 바람.

[홍보브랜드담당관] - 2건

- 전국적인 수준의 시립예술단(국악단, 무용단 등)과 대구시에 거주하는 유튜버들과의 협업을 추진, 지역의 다양한 인적·물적 자원을 아우르는 통합 시정홍보 콘텐츠를 제작하여 온라인 시정홍보에 적극 활용할 수 있도록 하기 바람
- 코로나19 상황이지만, 대구시 홍보대사로서의 책임감을 부여하고 향후 대구 시정 홍보에 적극 활용할 수 있는 위촉행사 추진 방안을 강구하기 바람.

[감 사 관] - 4건

- 일상감사 시 유사 지적 사례가 매년 반복되고 있으므로 이를 방지하기 위한 대책을 마련하기 바람.
- 익명신고시스템 운영과 관련하여 비위 행위의 적발뿐만 아니라 비위 예방에도 철저히 만전을 기하기 바람.
- 타 시·도 대비 소청심사에서 징계 감경율이 높은 편으로 징계 절차의 공정성 및 신뢰성을 확보하고 감사 결과에 대한 사후 관리를 강화할 수 있도록 하기 바람.
- 성비위 등 공무원 비위행위에 대하여 엄격하고 강력하게 처벌하고 사전적 예방 교육도 강화하여 효과적인 관리 방안을 마련하기 바람.

[기획조정실] - 6건

- 잦은 조직개편에 따른 소관부서 이동으로 업무의 연속성이 저하되고 행정절차의 누락도 야기되므로 조직개편을 최소화하여 조직의 안정적 운영을 도모하기 바람.
- 중앙정부, 지역 국회의원, 유관 기관, 언론과의 연계를 통하여 지역 현안 사업의 원활한 추진을 위한 국비예산 확보를 위해 총력을 기울여 주기 바람.
- 소방공무원 근무여건 개선에 따른 인력 확충과 국가직 전환에 따른 소요예산의 국비확보 방안을 적극 강구하기 바람.
- 대구시의 정보보안시스템 교체 및 보강사업과 관련하여 기존 시스템과의 연계성 등을 충분히 고려하여 교체 시스템과 사업자 선정 등 사업예산 집행과정의 공정성을 확보하고 예산을 절감할 수 있도록 하여 주기 바람.
- 코로나19로 인한 재택 원격수업에 따라 청소년 인터넷·스마트폰 중독이 심화되고 불법 도박 등 사회적 문제까지 야기되고 있으므로, 교육청 및 지역 유관단체와의 협력을 강화하여 강력한 예방 및 해소대책을 추진하기 바람.
- 이전공공기관과 임직원의 정착환경을 조속히 조성하여 지역 인재 채용비율 제고 등 시민들이 체감할 수 있는 지역기여도 향상과 지역 균형발전 방안을 마련하기 바람.

[시민안전실] - 6건

- 코로나 확산으로 심리문제를 겪고 있는 시민이 증가하고 있으므로 재난피해자 심리회복지원센터 운영의 내실화 등 심리방역 지원 강화를 위해 만전을 기해 주기 바람.
- 안심택배함이 범죄에 악용되는 사례가 있는 만큼 시민 불안 해소를 위한 대책을 마련하고 사후 관리·운영에도 철저를 기하기 바람.
- 무더위 대책으로서 양산쓰기는 특히 남성 사용률이 저조하므로 홍보 활동 강화 등 양산쓰기 문화 확산을 위하여 적극 노력하기 바람.
- 코로나19 확산으로 긴급재난문자의 발송량이 대폭 증가하고 확진자 동선 미공개 등으로 시민들의 불만이 많이 제기되었던 만큼 운영의 효율성을 높이면서 시민의 알 권리 충족으로 불안감을 해소할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 대구희망지원금 지급 등 중요 정책 수립 시 관계 기관이나 전문가 등의 의견을 수렴하고 특히 시의회와의 소통을 강화하여 시민 공감대를 충분히 형성하기 바라며, 정책 집행 시에는 정책에 대한 적극적인 홍보를 통한 정확한 정보 제공으로 혼란이 최소화 할 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 코로나19의 전국적 대유행이 끝나지 않고 있고, 트윈데믹의 발생 우려도 커지고 있는 만큼 전문가의 참여를 확대하고 재난 상황에 적절하게 대응할 수 있는 재난안전대책본부의 효율적 운영 방안을 모색하기 바람.

[자치행정국] - 8건

- 코로나19 확산으로 달구벌콜센터 상담 건수가 폭증하였으며 코로나 장기화, 급속한 정책변화 등에 따른 상담 수요 증가가 예상되므로 인원 충원 및 직무스트레스 해소 등 상담사의 처우 개선에 힘쓰기 바람.
- 공유문화 확산 및 차량 장기리스 이용 활성화 추세에 따라 효율적인 공용차량 운영을 위해 구입과 임대에 대한 장·단점을 충분히 분석하여 임대 차량 확대 방안을 적극 검토·도입하기 바람.
- 남북교류협력 사업 추진에 있어 국제정세, 지방정부 권한 제약 등 현실에 안주하지 않고 남북스포츠팀 친선교류 등 다양한 정책 아젠다를 선제적으로 발굴할 수 있도록 노력하기 바람.
- 동일부서 6~10년 이상 장기 근속 특정직위 공무원에 대해 조직 활력 제고와 혁신인사 차원에서 순환배치를 적극 검토·실시하기 바람.
- 잦은 조직개편에 따른 업무 연속성 저하가 우려됨에 따라 인사 부서에서는 인사 시 필수보직기간을 준수하는 등 세심한 인사 관리로 업무에 만전을 기해주시기 바람.
- 시정모니터단 및 생활공감정책 참여단 운영, 대구포유운동 등의 사업 내용이 코로나19 관련 캠페인 등 상당 부분 유사·중복되므로 효율적인 예산 집행과 사업 추진을 위해 노력해주시기 바람.

- 역점 추진 사업인 시민원탁회의 운영이 코로나 장기화로 위축되지 않도록 온·오프라인 병행추진 방안을 세심하게 마련하여 다양한 구성의 시민 참여를 보장하고 수렴된 의견이 시정정책에 잘 반영될 수 있도록 내실 있는 운영을 해주기 바람.
- 대구 대표브랜드 사업인 담장허물기 시민운동의 추진실적이 감소하고 있는데 다양한 홍보 및 인센티브 방안을 적극 강구하여 사업에 대한 긍정적인 인식 확산을 위해 노력하기 바람.

[소방안전본부] - 7건

- 아파트·빌라 등 주거형태별 화재 유형을 파악하여 대응방안을 적극 홍보하여, 인명피해를 예방하고 시민의식 향상을 위해 힘쓰기 바람.
- 화재와 인명 피해를 예방하기 위해 무허가 불법 위험물의 적극적인 단속과 다중이용시설의 정기적인 안전점검을 통한 사후 관리 강화로 소방안전관리에 만전을 기하기 바람.
- 전국 평균 수준의 여성소방공무원 채용비율을 확대하고, 경력과 역량을 갖춘 여성이 고위직으로 승진할 수 있도록 공정한 기회를 부여하여, 남성 중심 조직에서 여성들이 소외받거나 불이익을 당하지 않도록 노력하기 바람.
- 코로나19 대응에 노고가 많은 소방공무원들의 사기 진작을 위해 포상금을 지급하여 격려할 수 있는 방안을 검토하기 바람.
- 소방공무원들의 안전과 직결되는 소방복제를 완비하고, 시민들의 안전을 위해 최일선에서 일하고 있는 소방공무원의 건강관리를 위해 특수건강진단 실시 및 사후 관리 등 필요한 조치를 강구하기 바람.
- 소방공무원 국가직 전환이라는 상징성으로 인한 심리적 사기 진작 외에 수당 현실화 등 복지향상에 힘쓰기 바람.
- 위드(With) 코로나 시대 시민안전테마파크의 언택트 교육프로그램을 개발하는 한편, 재난체험형 안전교육을 강화하여 안전한 대구가 될 수 있도록 노력하기 바람.

[공무원교육원] - 5건

- 교육 중 업무 복귀로 결강하는 사례가 발생하지 않도록 교육생 관리에 만전을 기해주시고, 온라인 화상교육에서 발생하는 각종 불편 사항을 적극 개선하는 등 교육생의 만족도 제고를 위해 노력하기 바람.
- 코로나 확산 상황에서도 개인능력 개발과 조직역량 제고에 필수적인 대면 교육을 지속할 수 있는 방안을 적극 마련하기 바람.
- 교육과정이 빈번하게 신설·폐지되고 있으므로 교육생의 중장기적인 수요를 충실히 반영하는 등 운영상의 문제점을 개선할 수 있는 방안을 마련하기 바람.
- 공무원교육원을 조속히 이전하고 기관장의 직급을 상향하는 등 시 차원에서 공무원교육원의 위상을 제고하고 교육훈련에 대한 관심과 지원을 강화하여 내실있는 교육이 지속적으로 수행되도록 노력하기 바람.
- 사이버교육과정 중 공직가치관 교육 관련 일부과정이 이수율 저조로 폐강되는 경우가 있는데 신규공무원 위주로 관련 교육을 적극 이수토록 하여 공무원의 소명의식 함양에 필요한 교육이 부족함이 없도록 해주기 바람.

[대구시설공단] - 3건

- 공단에서 운영하는 시설이 도로·교통·체육 등 시민의 생활과 밀접한 관련이 있는 만큼 책임 있는 공직자의 자세와 시민의 만족도를 높일 수 있는 세심한 시설물 관리를 당부함.
- 매년 증가하는 화장률에 비해 명복공원의 화장 수용능력은 2023년부터 초과될 것으로 예상되는 만큼 이에 대응할 수 있는 중장기 대응 방안을 마련하기 바람.
- 코로나19가 장기화 되고 있으므로 공단 소관 체육시설의 철저한 방역 관리를 위한 대책을 수립하여 선제적으로 대응해주기 바람.

[대구경북연구원] - 2건

- 지역 실정에 맞는 중소기업, 소상공인 지원 활성화를 위해 대구경북연구원 연구용역 성과물의 동영상보고서를 제작하여 제공할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 대구경북연구원 출연에 대한 법제화 추진 등 지속적인 출연금 확보 방안을 마련하여 대구경북연구원의 독립성을 강화하고 가치중립적인 안정적 연구환경을 조성하기 바람.