

30. 대구광역시 한방의료체험타운 관리·운영 사무 민간위탁(신규위탁) 동의안

# 심 사 보 고 서

## 1. 심사경과

- 제출일자 : 2023년 9월 27일
- 제출자 : 대구광역시장
- 회부일자 : 2023년 10월 4일
- 상정일자 : 제304회 대구광역시의회 임시회

제1차 경제환경위원회(2023년 10월 13일), 원안가결

## 2. 제안설명 요지(제안설명자 : 최운백 미래혁신성장실장)

- 제안이유
  - 대구광역시 한방의료체험타운을 활성화하고 효율적인 관리·운영을 위해 전문성과 운영능력을 갖춘 기관을 선정하여 위탁하고자 함

### 주요내용

- 위탁사무명 : 대구광역시 한방의료체험타운 관리·운영 사무
- 위 탁 기 간 : '24. 1월 ~ '26. 12. 31. (3년간)
- 위탁시설현황
  - 소재지 : 대구광역시 중구 중앙대로 77길 45
  - 규모 : 부지 954m<sup>2</sup> / 연면적 2,902m<sup>2</sup> (지하1층, 지상 7층)
  - 시설현황(개관 : 2020. 8. 1)
    - 체험시설 : ICT한방체험관, 한방·뷰티체험장, 한방족욕체험장
    - 기타시설 : 복합문화강좌실, 세미나실, 임대공간(청년몰 포함) 등

- 수탁기관 선정방법 : 공개모집 및 민간위탁 적격자심의위원회 심의·결정
- 위 탁 범 위
  - 한방의료체험타운 체험프로그램 및 임대시설 관리·운영
  - 한방의료체험타운 시설 유지보수
  - 중대재해처벌법 관련 의무 이행사항 준수
  - 위탁업무와 관련한 민원 응대 및 조치
  - 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사항
- 위탁형태 : 예산지원형(시설·사무)
  - 위탁조건 : 일체의 수입과 지출을 수탁기관 책임하에 관리하되, 운영 적자를 감안하여 최소 예산 범위 내에서 소요 비용 지원
- 소요예산 및 산출내역
  - 소요예산 : 연간 7.2억원(소요금액 8.5억원 중 수익금 1.3억원 차감)
  - 산출내역

(단위 : 천원)

구분	소요금액	산출근거	
계	850,000		
인건비	550,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수탁기관 직원급여 등(4명) 150,000</li> <li>◦ 용역노동자 급여 등(10명) 400,000</li> </ul>	
체험타운 운영 및 관리	150,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공공요금 및 제세, 사무용품 구입 110,000</li> <li>◦ 시설안전 정기점검 관리 25,000</li> <li>◦ 시설 유지보수 10,000</li> <li>◦ 기타운영 5,000</li> </ul>	
프로그램 운영	150,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 한방 체험프로그램 운영 100,000</li> <li>◦ 교육 프로그램 운영 30,000</li> <li>◦ 홍보 및 수요조사 등 20,000</li> </ul>	

- 민간위탁운영위원회 심의결과 : 적정{평가담당관-6555(2023. 9. 20.)}

### 3. 검토보고 요지(보고자 : 전문위원 김재현)

#### □ 민간위탁 추진현황 및 향후계획

- 민간위탁 추진현황과 향후 계획을 보면  
민간위탁 적정성 심의(평가담당관)를 통과('23. 9월)하고, 대구광역시 한방의료체험타운 관리·운영 민간위탁(신규) 추진계획('23. 9월)을 수립하였음.
- 본 동의안이 의결되면 일상감사(감사위원회, '23. 10월) 후 공개모집, 민간위탁적격자 심의위원회를 거쳐 수탁기관을 선정('23. 12월)하고 위수탁계약 체결('23. 12월) 뒤 민간위탁 운영을 개시('24. 1월)할 예정임. 한편, 기존수탁기관(대구테크노파크)과의 계약해지는 별도로 추진('23. 12월)할 계획임.
- 위탁사무의 범위는 대구광역시 한방의료체험타운 관리 및 운영 전반이며, 구체적으로는 한방의료체험타운 체험·교육프로그램 및 시설 유지보수, 중대재해처벌법 관련 의무 이행사항 준수, 위탁업무와 관련한 민원 응대 및 조치 등을 위탁할 계획임.
- 위수탁 계약기간은 2024. 1월부터 3년간이며, '24년 소요예산은 7.2억원 정도로 예상하고 있음.

## □ 검토결과

- 본 동의안은 그간 (재)대구테크노파크 한방뷰티센터에 공공위탁한 (19. 1. 1. ~ 24. 12. 31.) 대구광역시 한방의료체험타운(20. 8월 개소)을 대구테크노파크측의 계약해지 요청과 체험타운 활성화를 위해 전문성을 갖춘 민간에 관리·운영 전반을 위탁하려는 것으로,
- 관련분야의 전문인력과 다양한 경험을 보유한 민간수탁 기관을 선정하여 운영하는 것이 대구시가 직접 운영하거나 기업지원 전문기관인 (재)대구테크노파크를 통한 공공위탁보다 경제적이고 효율적일 것으로 보임.
- 다만, 한방의료체험타운 활성화에 앞서 쇠퇴의 길에 놓인 대구 약령시 자체를 보존하고 활성화하기 위한 중·장기적인 계획을 우선적으로 마련하여야 할 것으로 보이며,
- 개소한지 상당한 시간이 지났음에도 여전히 낮은 입주율(50%)과 저조한 이용객 등으로 인해 기대에 미치지 못하는 운영실적을 보이고 있는 한방의료체험타운의 활성화를 위해 관리·운영에 충분한 역량과 전문성을 갖춘 최적의 민간수탁자가 선정될 수 있도록 하여야 할 것임.
- 더불어, 인근에 위치한 대구약령시 한의약박물관과 충분한 시너지 효과를 낼 수 있도록 차별화된 운영 전략 마련과 서로 보완하고 연계가 가능한 다양한 콘텐츠 발굴이 필요할 것으로 보임.

**참고 1****대구광역시 한방의료체험타운 시설현황**□ **시설개요**

- 위 치 : 대구약령시 내(중구 중앙대로77길 45)
- 총사업비 : 100억원(국50, 시50) \*국비(보건복지부)
- 규 모 : 부지 954㎡, 연면적 2,902㎡(지하1, 지상7)
- 사업내용 : 한방·뷰티 체험관 및 창업공간 제공

□ **층별구성**

층	면적(㎡)	주요시설
7층	175	○ 사무실, 청년몰(4개소)
6층	389	○ 세미나실, 복합문화강좌실, 족욕체험장(건식, 습식)
5층	392	○ 한방뷰티체험장: 안마침대, 두피건강체크 등
4층	426	○ ICT 한방체험관
3층	455	○ 한방산업 입주.창업공간: 일반(3개소), 청년몰(7개소)
2층	437	○ 한방산업 입주.창업공간: 청년몰(7개소)
1층	186	○ 다용도 공간, 입주.창업공간(청년몰 1개소)
B1층	440	○ 주차장 : 48대(기계식 40, 자주식 8대)

□ **조성연혁**

- 2015. 12. : 한방의료체험타운 조성사업 국비 지원 확정
- 2016. 4. : 「한방의료체험타운 조성 및 운영방안 연구용역」 시행
- 2016. 5. : 공유재산 심의(원안 가결)
- 2016. 8. : 중기지방재정계획 반영
- 2017. 4. : 한방의료체험타운 부지 도시관리계획 변경(주차장 해제)
- 2017. 10. : 설계 완료, 일상감사 및 계약 심사, 민간위탁 방침 결정
- 2017. 12. : 공사 착공
- 2018. 5. : 수탁기관 선정
- 2018. 6. : 위·수탁 협약체결(2019~2021)
- 2019. 7. : 공사 준공
- 2020. 8. : 개관(사회적 거리두기에 따른 제한적 운영)
- 2021. 12. : 위·수탁 협약갱신(2022~2024)
- 2022. 4. : 정상 운영(사회적 거리두기 해제)

## 참고 2 대구광역시 한방의료체험타운 운영현황

### □ 위탁현황

- 위탁기관 : 2022. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.(3년)
- 수탁기관 : 대구테크노파크 한방뷰티센터
- 운영예산 : 870백만원(위탁금720, 수익금150 / 2023년)
- 운영인력
  - 대구TP 한방뷰티센터 : 총3명(센터장1, 연구원2)
  - 외부용역 : 총10명(프로그램운영4, 경비·청소·주차6)
- 운영시간 : 06:00~22:00 ※ 휴관: 1월1일, 설날 및 추석 당일, 매주 월요일

층	구분	운영시간	비고
6층	습식 족욕체험장	10:00~17:30	
	건식 족욕체험장	10:00~17:30	
	세미나실	09:00~22:00	
	복합문화강좌실	10:00~17:30	
5층	한방뷰티체험장	10:00~17:30	
4층	ICT홍보체험관	10:00~17:30	
B1~1층	기계식 주차장	06:00~22:00	

### □ 프로그램 운영

- 체험프로그램 : ①ICT 한방체험, ②한방뷰티체험(안마침대, 한의사 건강상담, 두피케어, 네일아트체험 등), ③족욕체험
  - \* 한방뷰티체험, 족욕체험 이용료: 각 5,000원
- 이용객 현황(2023. 8. 기준)

구분	체험 및 방문객 현황(명)			
	2020년	2021년	2022년	2023년
ICT 한방체험	722	3,640	4,924	3,941
한방뷰티체험	646	1,119	1,757	1,328
족욕체험	469	944	2,063	2,080
일반방문객	12,942	105,388	102,666	65,205
<b>합계</b>	<b>14,779</b>	<b>111,091</b>	<b>111,410</b>	<b>72,554</b>
단체방문객	24팀, 357명	11팀, 233명	76팀, 1,824명	69팀, 1,318명

○ 교육프로그램

- 신청 : 대구시 통합예약시스템을 통한 접수
- 수강료 : 무료 ~ 10,000원(재료비 등)
- 내용 : 한방문화체험, 한방 아카데미, 뷰티 클래스, 자격증 강좌

연도별	주요내용
2021년	한의사와 함께하는 즐거운 한방생활 4회 75명 한방뷰티아카데미 7회 123명 약용 식물 자원 관리자 자격증 교육 3명 수료 맞춤형 화장품 조제 관리자 교육 5명 수료
2022년	어린이 한의사 체험 12회 202명 한방아카데미 6회 84명 뷰티아카데미 6회 76명 마케팅 실무교육 17명 수료 조향사 기본 과정 10명 수료
2023년	한방아카데미 12회 191명 어린이 한의사 체험 7회 82명 나에게 맞는 한의학 2회 21명 천연소재 이용 DIY 만들기 7회 57명 천연 수제비누만들기 7회 73명

□ 청년몰 운영

○ 임대공간 운영

- 총 22개소 중 11개소 입점(청년몰10, 일반1)
- 현재 임대료 수익 월 3,482천원정도(관리비 별도, 3~5만원 차등부과)

입주공간		건물면적(m <sup>2</sup> )			임대료 (원)	입주기업 현황		비고	
층	호실	전용 면적	공용 면적	합계		상호명	취급 품목		
1층	101	31.4	36.9	68.3	546,720		카페	공실	청년몰
	201	13.0	21.3	34.3	261,460	약령시닭강정	닭강정	-	청년몰
2층	202	12.7	20.9	33.6	256,610	돈기부여	돈가스	-	청년몰
	203	12.7	20.9	33.6	256,610	파스타킹	파스타	-	청년몰
	204	14.4	23.7	38.1	290,510	달밥	비빔밥	-	청년몰
	205	12.7	20.9	33.6	256,610			공실	청년몰
	206	12.7	20.9	33.6	256,610			공실	청년몰
	207	13.4	22.1	35.6	271,100			공실	청년몰

입주공간		건물면적(m <sup>2</sup> )			임대료 (원)	입주기업 현황		비고	
층	호실	전용 면적	공용 면적	합계		상호명	취급 품목		
3층	301	28.3	46.5	74.8	556,270			공실	일반
	302	19.3	31.7	51.0	<b>379,080</b>	크레온	사주, 타로	-	청년몰
	303	24.2	39.7	63.9	<b>475,210</b>	바닐라랩	베이커리	-	청년몰
	304	24.5	40.3	64.8	482,070			공실	청년몰
	305	24.0	39.5	63.5	<b>472,440</b>	바른청년	수제청	-	청년몰
	306	15.8	26.1	41.9	311,810			공실	일반
	307	14.9	24.6	39.5	<b>294,160</b>	새남성약업사	약업사	-	일반
	308	16.1	26.5	42.6	<b>316,760</b>	약령인	한방샵	-	청년몰
	309	16.1	26.5	42.6	<b>316,760</b>	약령인	한방샵	-	청년몰
	310	8.3	13.7	22.0	<b>163,270</b>	코슈아트	공방	-	청년몰
7층	701	8.4	13.8	22.2	162,510			공실	청년몰
	702	10.9	17.9	28.7	210,550			공실	청년몰
	703	10.7	17.5	28.2	206,540			공실	청년몰
	704	13.8	22.7	36.4	266,910			공실	청년몰

**참고 3****대구광역시 한방의료체험타운 연도별 예산 및 수입금 현황**

## □ 연도별 정산 현황(2023. 8. 기준)

(단위 : 천원)

구분	예산			지출			비고
	계	위탁금	수익금	계	위탁금	수익금	
2019	280,000	280,000	0	279,892	279,892	0	수익금 잔액은 이월 사용
2020	600,000	520,000	80,000	539,889	517,461	22,428	
2021	800,000	650,000	150,000	786,690	650,000	136,690	
2022	920,000	720,000	200,000	868,148	719,944	148,204	
2023	870,000	720,000	150,000	471,494	378,482	93,012	
<b>계</b>	<b>3,470,000</b>	<b>2,890,000</b>	<b>580,000</b>	<b>2,941,113</b>	<b>2,545,779</b>	<b>400,334</b>	

## □ 수익금 세부 현황(2023. 8. 기준)

(단위 : 천원)

구분	계	2020년	2021년	2022년	2023년
임대관리비	316,905	196,373	53,874	38,379	28,279
체험료	73,655	8,415	16,696	20,450	28,094
주차비	77,146	7,677	18,993	30,933	19,543
<b>합계</b>	<b>477,706</b>	<b>212,465</b>	<b>89,563</b>	<b>89,762</b>	<b>75,916</b>

※ 2019년 수익금 : 위탁금 이자수입 6만원 정도

## 4. 질의 및 답변 요지

질의요지	답변요지
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지난해 행정사무감사에서도 질의한 내용이지만, 코로나가 종식되고 1년 가까이 지났지만 운영실적에 큰 차이가 없어 보임. 특히, 청년몰의 입주율이 저조함. 입주율을 높일 방안은?</li> <li>◦ 개관 이후 지금까지 대구테크노파크에서 공공위탁을 하였는데, 아직 계약기간이 1년을 남겨 놓은 시점에서 해지하는 이유는 무엇인가?</li> <li>◦ 이번 대구테크노파크의 해지를 통해 공공위탁의 실패 사례를 만든 것임. 이번 민간위탁에서는 제대로 성과를 낼 수 있는 기관이 선정될 수 있도록 해주기 바람.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 먼저 한방의료체험타운과 청년몰은 맞지 않다고 생각함. 청년몰의 계약이 내년 연말까지여서 내년 이후 리모델링 등을 통해 단체 관광객을 유치할 수 있도록 하겠음. 더불어, 단기적인 방안도 검토해 보겠음.</li> <li>◦ 1년이 지나도 본인들이 활성화 할수 없다고 판단함.</li> <li>◦ 제대로 된 기관이 선정될 수 있도록 하겠음.</li> </ul>

## 5. 토론요지

- 해당 없음.

## 6. 수정안 요지

- 해당 없음.

## 7. 심사결과

- 원안가결(재석위원 전원찬성)

## 8. 소수의견 요지

○ 해당 없음.

## 9. 기타 필요한 사항

○ 해당 없음.