

23. 대구광역시 노동권익센터 관리·운영 사무 민간위탁(신규) 동의안

# 심 사 보 고 서

## 1. 심사경과

- 제출일자 : 2022년 9월 30일
- 제 출 자 : 대구광역시장
- 회부일자 : 2022년 10월 4일
- 상정일자 : 제296회 대구광역시의회 임시회  
제1차 경제환경위원회(2022년 10월 14일), 원안가결

## 2. 제안설명 요지(제안설명자 : 정의관 경제국장)

### ☐ 요구 이유

- 취약계층 노동자의 권익향상과 복지증진을 위하여 핵심 역할을 수행할 대구광역시 노동권익센터의 효율적인 관리·운영을 위해 이를 노동 관련 전문성과 운영 능력을 갖춘 민간에 위탁하고자, 그에 앞서 「대구광역시 사무의 민간위탁 조례」 제11조에 의거 대구광역시회의의 동의를 받고자 함.

## □ 주요내용

### ○ 사무 위탁 개요

- 위탁사무명 : 대구광역시 노동권익센터 관리·운영 사무
- 민간위탁기간 : 2023. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.(3년)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집 및 민간위탁 적격자심의위원회 심사
- 위탁 사무 범위 : 대구광역시 노동권익센터 관리 및 운영 전반
  - (정책연구) 지역 내 산업노동구조 및 노동환경 파악을 통한 취약 계층 근로자 실태조사 및 정책토론회·세미나 등
  - (법률지원) 취약계층 및 비조직 근로자 권리구조를 위한 각종 노무·법률상담, 침해대응 가이드라인 개발, 상담사례집 발간
  - (교육) 노동인권·법률·산업안전 등 교육 프로그램 개발·운영
  - (인식개선) 권리보호 캠페인, 노동권익 서포터즈 운영 등
  - (기획협력) 모범사업장 발굴 및 노사상생프로그램 운영 등
  - 그 밖에 대구광역시가 필요시 요청하는 업무 지원 등

### ○ 소요 예산 및 산출 근거

- 소요 예산 : 연간 700,000천원(시비 100%)
- 산출내역

(단위 : 천원)

구 분	금 액	산출근거
계	700,000	
인건비	280,000	· 센터장 및 직원 급여 등 280,000
센터 운영 및 관리	140,000	· 시설임차 및 유지관리 50,000 · 공공요금 및 제세, 사무용품 구입 등 10,000 · 홍보 및 기타운영 40,000 · 업무용 기자재 대여 등 40,000
사업 운영	280,000	· 정책연구 80,000 · 법률지원 80,000 · 교육 50,000 · 인식개선 40,000 · 기획협력 30,000

## ○ 위탁시설 현황

- 시설위치 : DTL 대구택시근로자복지센터 2층(달서구 조암로 13)
- 시설조성 : 2022. 3. ~ 6월 ※ '22. 7월 개소
- 시설규모 : 약 53평(연면적 176.4m<sup>2</sup>)
- 주요시설 : 사무공간, 회의실, 상담실 등
- 인원현황 : 5명(센터장 1, 팀장 1, 직원 3)

## 3. 검토보고 요지(보고자 : 전문위원 김제관)

### □ 민간위탁 취지

- 대구광역시 노동권익센터가 '22년 7월 개소한 이후 그간 한시적으로 민간경상보조사업으로 사업을 추진하여 왔으나, 보조사업의 특성상 인건비 및 운영비의 제약 등으로 민간의 전문성을 적극 활용하는데 무리가 있다고 판단하여 이를 2023년부터 민간위탁사업으로 추진하고자 하는 것임.

### □ 민간위탁 계획

- 본 민간위탁 사업은 「대구광역시 노동권익센터 설치 및 운영에 관한 조례」('22. 10. 11.시행)에 근거를 두고있음.<sup>38)</sup>

38) <대구광역시 노동권익센터 설치 및 운영에 관한 조례안>

제4조(사무의 위탁) ① 시장은 센터의 효율적 관리 및 운영을 위하여 필요한 경우 사업의 일부 또는 전부를 노동 사무 관련 전문기관, 비영리법인 또는 단체에 위탁할 수 있다.

② 제1항에 따라 센터의 관리·운영을 위탁하는 경우 시장은 예산의 범위에서 운영에 필요한 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다. (이하 생략)

- 위탁사무의 범위는 대구광역시 노동권익센터 관리·운영 전반이며, 구체적으로는 취약계층 근로자 실태조사 등 정책연구, 각종 법률·노무 상담 등 법률지원, 노동인권·산업안전 등 교육 프로그램 개발·운영, 권리보호 캠페인, 노동권익 서포터즈 운영 등 인식개선 사업 등을 위탁할 계획임.
- 위탁기간은 2023. 1. 1.부터 3년간이며, '23년 소요예산은 7억 원 정도를 예상하고 있음.
- 대구광역시 민간위탁운영위원회는 본 신규 민간위탁안을 '적정'으로 심의하였음.<sup>39)</sup>
- 대구시는 본 동의안이 의결되면 올해 연도 중 수탁기관을 공개모집 후 민간위탁적격자 심사위원회의 심의를 거쳐 수탁기관을 선정하고, 위·수탁협약 체결 후, 2023년 1월부터 노동권익센터 위탁 운영을 개시할 예정임.

## □ 주요 검토사항

- 본 동의안은 대구광역시 노동권익센터가 올해 7월 개소하면서, 취약계층 노동자의 권리보호에 특화된 서비스를 제공하고자, 이를

39) 2022년도 제5회 대구광역시 민간위탁운영위원회 심의결과 통보(평가담당관-7207, 2022. 9. 27.)

평가담당관-7139호(2022.9.23.)에 의거 「2022년 제5회 대구광역시 민간위탁운영 위원회」 심의결과를 붙임과 같이 통보하오니 해당부서에는 의회 동의 등 관련 절차를 이행하여 주시기 바랍니다.

가. 일시/장소: 2022. 9. 27.(화) 14:00 / 동인청사 상황실

나. 참 석: 민간위탁운영위원회 위원 6명, 소관부서 등 다. 심의결과: 적정 3건

**①안 신규 민간위탁 적정성(일자리노동정책과): 적정**

(이하 생략)

지역 근로환경에 대한 높은 이해도와 전문성을 갖춘 민간에 관리·운영 전반을 위탁하려는 것으로,

- 관련 분야의 다양한 경험과 역량을 갖춘 민간수탁기관을 선정하여 운영함으로써 취약계층 노동자 맞춤형 프로그램 개발 등 공공서비스의 품질을 제고하고, 급변하는 노동환경 변화에 신속·능동적으로 대응하는데 기여할 수 있을 것으로 보임.
- 급변하는 산업전환 과정에서 비정규직 증가 등 노동시장 격차와 양극화가 고착될 우려가 커져가고 있고, 이러한 변화의 영향은 여성, 노인, 청소년, 이주노동자 등 취약계층 노동자에게 가장 큰 충격을 주고 있음.
- 대구시는 취약계층 노동자 권리보호 문제의 시급성과 중요성을 인식하여, 최적의 전문성을 갖춘 수탁자가 선정될 수 있도록 객관적인 공모기준을 마련해야 할 것이며,
- 아울러, 지방노동청 등 국가기관 또는 대구시에서 운영 중인 기존 근로복지시설이나 노동자 권익보호기관과의 차별화된 사업 발굴을 통해 지역 노동환경과 취약계층 노동자 권리보호에 특화된 사업을 운영할 수 있도록 노력해야 할 것임.

**참 고 1****대구시 근로복지시설 운영 현황**

명칭	노동복지회관	근로자종합복지관
위치	달서구 성당로187(성당동)	달서구 성서공단북로132(호산동)
시설규모	대지990㎡연면적1,465.35㎡ /지하1층 지상3층	대지6,623㎡연면적11,222㎡ /지하1층 지상5층
주요시설	노동상담실,교육장,다목적홀, 각종회의실,단체사무실 등	수영장,목욕장,강당,교육장, 헬스장, 다목적홀 등
수탁기관 (위탁기간)	민주노총대구지역본부 (‘22. 3. 27.~’25. 3. 26.) * 최초허가일 2008. 3월	한국노총대구지역본부 (‘21. 12. 26.~’24. 12. 25.) *최초허가일 2006. 12월
관리인력	9명	7명
소요예산	55,000천원 ( ‘22년 예산 기준)	없음 (독립채산제)
위탁사무	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설전반(부속시설물 포함), 장비 등 유지관리 및 운영</li> <li>- 근로자와 지역주민을 위한 교육 및 상담사업 운영</li> <li>- 근로자 복지증진 및 권익신장 등의 업무 지원</li> <li>- 기타 노동복지회관 설립목적 달성을 위해 필요한 사업 수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설전반(부속시설물 포함), 장비 등 유지관리 및 운영</li> <li>- 근로자와 지역주민을 위한 체육·문화시설 운영</li> <li>- 근로자 복지증진 및 권익신장 등의 업무 지원</li> <li>- 기타 근로자종합복지관 설립목적 달성을 위해 필요한 사업 수행</li> </ul>

**참 고 2****2022년 대구 노동권익센터 주요사업 추진 현황****1 정책연구사업**

○ 사업목적 : 지역 내 산업노동구조 및 노동환경 파악을 통한 취약계층 근로자 실태조사 및 정책연구

○ 사업내용 : 취약계층 근로자 실태조사 및 정책토론회 개최 등

**(취약계층 근로자 실태조사)**

- 취약계층 근로자 규모 및 임금·노동시간·만족도 등 근로환경 실태조사
- 취약계층 근로자 노동동향 파악으로 장기적 정책 제언 기반 마련

연구 설계	실태조사 시행	연구보고서 발표
- 전문가 등 공동연구진 구성 - 주제 선정 및 사례 검토 - 연구 자문회의(4회)	⇒ - 기초문헌조사 - 집단 심층면접·설문조사 - 연구 자문회의(2회)	⇒ - 보고서 분석 및 작성 - 연구결과발표 토론회 - 보고서 발간

**(정책토론회 및 세미나)**

- 실태조사를 토대로 도출된 노동현안 외 지역 노사정 관계자 참여 취약계층 근로자 고용환경 개선 대책 및 권리증진방안 논의

**2 법률지원사업**

○ 사업목적 : 취약계층 및 비조직 근로자 권리 구제를 위한 각종 법률상담

○ 사업내용 : 노무·법률·세무상담, 노동권 침해대응 가이드라인 개발, 상담사례집 제작 등

**(노무·법률·세무상담)**

- 전문가 활용 노동법률 상담 및 권리구제 컨설팅(방문상담 및 온라인 병행)
  - \* 운영 : 월 ~ 목, 10:00 ~ 17:00
- 찾아가는 이동상담소 구성 및 상담인력 파견 운영
- 임금체불, 납세 등 법률구조 지원 및 노동위원회 권리구제업무 대리인 지원제도 연계

**(노동권 침해대응 가이드라인 개발)**

- 노동권 침해사례 및 대처요령, 침해시 구제 관련 매뉴얼 등 가이드라인 발간 및 배포

**(상담사례집 제작)**

- 상담사례별 통계 및 심층분석으로 지역 내 노동현황·법률지원 수요 파악, 사례별 적용예시를 통한 노동 권리구제 관련 이해도 향상

**③ 교육사업(가칭 대구노동학교)**

- 사업목적 : 노동법 및 노동인권 지식 습득을 통한 노동존중 가치관 함양 및 워라밸 균형을 위한 문화복지 프로그램 운영
- 사업내용 : 노동법률·세무회계, 산업안전, 심리치유, 복지 프로그램 등
  - 대상인원 : 1회당 20명 정도(취약계층 노동자 및 고용주 등 노·사 전반)
  - 금년 시행된 중대재해처벌법 방지 및 예방을 위한 산업안전교육 중점 시행
  - 이동이 불편하거나 여유시간 활용이 필요한 사업장 대상 찾아가는 노동학교 운영 병행 \* 찾아가는 방문상담과 동시 진행

프로그램명	횟수	교육내용
계	45	
노동법률교육	10	· 기초노동법, 직장내 괴롭힘 및 성희롱 등 노동인권 교육
산업안전교육	20	· 중대재해처벌법 시행에 따른 안전강화교육 등
세무회계교육	5	· 납세, 연말정산 등 생활 속 세무 및 회계교육
심리치유	5	· 미술·음악 심리치료, 근로생산성 향상 컨설팅(EAP) 등
문화교육	5	· 가족공예, 독서토론, 동영상 제작 등 워라밸 취미활동 지원

**④ 인식개선사업**

- 사업목적 : 취약계층 근로자 권익증진 대시민 홍보
- 사업내용 : 취약계층 근로자 권리보호 캠페인 전개, 노동권익 서포터즈 운영 등

### **(권리보호 캠페인)**

- 월 1회 정도 취약계층 노동자 밀집 산업단지, 다중이용시설 등지 노동권의 증진 및 지역민 관심 유도 캠페인 개최

### **(노동권의 서포터즈)**

- 구 성 : 대학생, 청소년, 단기노동자 및 경력단절 노동자 등 20명 정도
- 운 영 : 팀당 3~4명, 총 4~5팀 정도/ 월 1회, 회당 5일 4시간 정도 활동
- 주요활동
  - 소규모 영세사업장 실태조사, 각종 설문조사 등 노동 보호 모범사업장 발굴 지원
  - 노사상생 프로그램 운영 지원 및 모범사업장 홍보
  - SNS, 블로그, 캠페인 등 온·오프라인 홍보활동 전개

## **5 기획협력사업**

- 사업목적 : 노사갈등 예방을 통한 지역 내 협력적 노사관계 형성
- 사업내용 : 취약계층 근로자 보호에 앞장서 운영되는 모범 사업장 발굴 및 ‘노동자 보호 사업장’ 인증제 추진, 노사상생프로그램 운영

### **(모범사업장 발굴)**

- 기업 사회적 책임과 공유가치 창출, 근로자 권익보호를 위한 협약 체결
- 노사갈등 사전 예방을 통한 협력적 노사관계 형성 모델 구축

### **(노사상생프로그램 운영)**

- 협약 체결 사업장 대상 전시회(캘리그래피, 직원 작품전 등)·음악회 등 소규모 힐링프로그램 등 노사상생 지원프로그램 운영
- 노동권의 우수 사업장 홍보 등 모범 사업장과의 연계 추진

## 4. 질의 및 답변 요지

질 의 요 지	답 변 요 지
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문성을 갖춘 수탁기관을 선정할 방안은?</li> <li>○ 수탁기관 선정할 때, 서류만으로 모두 알기 어려움. 현장실사 등 철저를 기해야 할 것임.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위탁할 때 업무계획서를 받아 검토, 선정위원회 구성하여 철저히 하겠음.</li> <li>○ 그렇게 하겠음.</li> </ul>

## 5. 토론요지

- 해당 없음.

## 6. 수정안 요지

- 해당 없음.

## 7. 심사결과

- 원안가결(출석위원 전원찬성)

## 8. 소수의견 요지

- 해당 없음.

## 9. 기타 필요한 사항

- 해당 없음.