

#### 4. 대구광역시 지역정보화 조례 전부개정조례안

# 심 사 보 고 서

## 1. 심사경과

- 제출일자 : 2022년 4월 1일
- 제출자 : 대구광역시장(기획조정실장)
- 회부일자 : 2022년 4월 5일
- 상정일자 : 제290회 대구광역시의회 임시회

제1차 기획행정위원회(2022년 4월 15일), 원안 가결

## 2. 제안설명 요지 (제안설명자 : 기획조정실장 김정기)

### □ 제안이유

- 본 개정안은 「국가정보화 기본법」이 「지능정보화 기본법」으로 전부 개정됨에 따라 상위법령 개정사항을 반영하고, 일부 미비점 등을 보완하여 효율적인 정보화 시책을 추진하기 위함.

## □ 주요내용

- 데이터(D)-네트워크(N)-인공지능(A) 기술 발전으로 인한 4차 산업혁명과 급변하는 정보화 패러다임에 효율적으로 대응하기 위한 정보화 시책 수립을 위해 조례명을 「대구광역시 지역정보화 조례」에서 「대구광역시 지능정보화 조례」로 변경하고,
- 20조로 구성된 조례를 총칙, 지능정보사회 시책의 수립 및 추진체계, 지능정보화 역기능 예방·해소 등 5장 18조로 구성함.
- 안 제1장 총칙에서는 상위법 개정에 따라 변경·신설된 용어의 정의를 반영하였으며,
- 안 제2장에서는 지능정보사회 시책의 수립 및 추진체계 마련을 위해 3년 단위 지능정보사회 종합계획 수립 및 1년 단위 실행계획을 의무화하고, 추진위원회 등 명칭을 상위법에 따라 변경하였음.
- 안 제3장에서는 최신 정보서비스의 기반이 되고, 우리 시에서 선도적으로 추진하고 있는 클라우드 컴퓨팅에 대한 조항을 신설하는 등 지능정보사회 시책의 추진에 관한 사항을 규정하였음.
- 안 제4장에서는 지능정보서비스 과의존 예방·해소를 위해 우리 시에서 운영 중인 「지능정보서비스 과의존 대응센터」의 설치·운영 근거를 마련하였음.

### 3. 검토보고 요지 (보고자 : 전문위원 정미정)

#### ○ 이 전부개정조례안은

- ▶ 「지능정보화 기본법」(이하 “법”이라 한다)이 전부개정(시행 '21.6.10.)됨에 따라 상위법령 개정사항을 반영하고, 현행 조례의 일부 미비점을 보완하여 급속히 변화하는 정보화사회에 대응하고자 하는 것으로,

#### ○ 지능정보화의 개념과 조례 전부개정 배경을 살펴보면,

- ▶ 상위법에 따르면 ‘지능정보화’란 정보의 생산·유통 또는 활용을 기반으로 지능정보기술이나 그 밖의 다른 기술을 적용·융합하여 사회 각 분야의 활동을 가능하게 하거나 그러한 활동을 효율화·고도화하는 것이라 정의하고 있음.(법 제2조제5호)  
즉, 과거와 같이 단일 기술 집적에 중점을 두는 시대를 지나 인공지능, 데이터, 5G 등 각종 첨단기술이 초연결·초지능을 기반으로 융합하여, 새로운 사회·경제적 가치를 만들어 내는 보다 진화된 개념의 정보기술이라 할 수 있음.
- ▶ 따라서, 4차 산업혁명시대 정보화 패러다임 변화에 대응하고, 범국가적 추진체계구축과 기술혁신을 위한 규제체계 정비를 위해 정부는 ‘국가정보화 기본법’에서 ‘지능정보화 기본법’으로 법률명을 바꾸고 체계 전반을 개정하기에 이르렀고, 이에 대구시 역시 지역의 지능정보사회를 대비한 효율적 정보화 시책을 추진코자 이번 전부개정을 하려는 것임.

## ○ 다음으로, 개정 조례안의 주요내용을 살펴보면

- ▶ 이 조례안은 본칙 5개장 18개조와 부칙 3개조로 구성되어 있으며, 장별 주요 내용은 다음과 같음.
- ▶ 안 제명을 개정 조례 목적에 따라 변경하였음.  
 (현 행) 「대구광역시 지역정보화 조례」  
 (개 정) 「대구광역시 지능정보화 조례」
- ▶ 안 제1장 총칙(안 제1조 ~ 안 제3조)에서는 조례의 목적, 용어의 정의, 대구광역시장의 책무 등에 관하여 명시하였음.
  - 안 제1조는 상위법에서 위임한 사항과 그 시행에 필요한 사항을 조례에 규정함을 목적으로 밝히고 있으며,
  - 안 제2조에서는 개정 조례안에 사용하는 용어를 상위법과 관련법의 규정에 따라 정의하였고,
  - 안 제3조에서는 지능정보사회 구현을 위한 시장의 관련 시책 추진 책무에 대해 규정하였음.
- ▶ 안 제2장 지능정보사회 시책의 수립 및 추진체계(안 제4조 ~ 안 제10조)에서는 지능정보화사회 종합계획 및 실행계획, 지능정보화추진위원회 구성 및 운영, 지능정보화책임관 지정에 관한 사항을 명시하였음.
  - 안 제4조에서 현행 조례 정보화 기본계획을 지능정보사회 종합계획으로 명칭을 변경하고, 계획수립 주기를 기존 5년에서 3년으로 변경하여, 변화가 심한 정보화 사회에 기민하게 대응할 수 있도록 하였으며,
  - 안 제5조에서는 시장은 안 제4조의 종합계획에 따라 매년 실행계획을 수립하도록 하고, 실행계획 수립 시 전년도 실행계획

추진실적을 반영하도록 하여, 연차별 실행계획 간 유기성을 확보하고자 하였음.

- **안 제6조**는 시장 소속의 대구광역시 지능정보화추진위원회(이하 “위원회”라 한다)를 설치하여 종합계획, 실행계획 등 지능정보사회 주요 시책을 심의하도록 하였으며,
- **안 제7조에서 안 제9조에서는** 위원회의 구성, 위원장의 직무, 위원장의 직무대행, 위원회 회의 운영에 관해 규정하였음.

### < 정보화 추진위원회 개정(안) >

| 구 분   |          | 개 정(안)  |
|---|----------|---|
| 위원회<br>구 성<br>및<br>회 의<br>(안 제7조~<br>안 제9조) | 위원수      | 위원장 포함 20명 이내 ※성별 고려 구성<br>(위원장1, 부위원장1)                                    |
|   | 위원장      | 행정부시장   |
|   | 부위원장     | 민간위원중에서 호선(互選)  |
|   | 위원<br>자격 | ① 대구광역시 의회가 추천하는 사람<br>② 지능정보화 업무를 총괄하는 실·국장<br>③ 지능정보화에 관한 지식과 경험이 풍부한 전문가 |
|   | 위원<br>임기 | 2년(한차례 연임可)   |
|   | 회의<br>방법 | 위원장 회의 소집, 간사(지능정보화부서장),<br>재적의원 과반수 출석 개의, 출석의원 과반수 찬성 의결                  |

위원회 구성 시 성별을 고려하여 구성할 것과 위원장 부재 시 위원장이 미리 지명한 위원이 그 직무를 대행하도록 한 부분은 현행 조례에 없는 내용으로 새로이 신설되었음.

- **안 제10조**는 법 제8조에 따라 지능정보사회 시책의 수립·시행과, 조정역할을 담당할 총괄 책임자를 ‘지능정보화책임관’으로 지정하도록 하여, 보다 책임감 있게 시책 추진이 될 수 있도록 조치하였고, 지능정보화책임관은 지능정보화 업무를 총괄하는 실·국장이 맡도록 규정하였음.

- ▶ **안 제3장 지능정보사회 시책의 추진(안 제11조 ~ 안 제15조)**
- 에서는 분야별 지능정보화 사업 추진 의무, 지능정보화 사업 사전 검토, 민간기관과의 협력, 클라우드 컴퓨팅 도입 촉진에 관하여 규정하였음.
- **안 제11조**는 시장에게 분야별 지능정보화사업 추진 의무를 부여하고 있으며,
  - **안 제12조**에서는 사업부서는 지능정보화사업 추진 시 예산편성 요구 전에 정보화부서에 사전 협의를 거치도록 하고, 지능정보화부서에서는 정보화사업의 타당성, 타 사업과의 중복 여부 등을 심사하여 사업부서와 예산부서에 통보토록 규정하고 있음. 본 규정은 이른바 ‘정보화사업 사전 심의제’의 근거로, 개정 조례안에서는 현행 조례의 일부 규정을 보완하였음. ‘정보화사업 사전 심의제’는 예산투입 전 사업 타당성, 중복투자 여부, 지능정보자원 공동 활용 가능성 등을 사전에 점검해 봄으로써 효율적이고 합리적인 정보화사업을 추진할 수 있는 기회를 갖게 하는 것이므로, 지능정보화 부서는 형식적 심사에 거치지 않도록 적극적 역할을 통해 지능정보화 총괄부서로서의 책임을 다해야 할 것임.
  - **안 제13조부터 안 제14조**에서는 현행 조례 제10조와 제11조의 규정의 내용 중 불필요해진 조문 내용을 삭제하였고, 그 외 내용은 동일함.
  - **안 제15조**에서는 행정환경이 복잡·다양해짐에 따라 방대한 정보통신 자원을 보다 안전한 환경에서 신축적으로 이용할 수 있도록 **클라우드 컴퓨팅** 도입 촉진과 적극적 지원 의지를 새로이 규정하였음.

7) 정보가 인터넷상의 서버에 영구적으로 저장되고, 데스크톱·태블릿·스마트폰 등의 IT기기 등과 같은 클라이언트에는 일시적으로 보관되는 컴퓨터 환경을 뜻한다. 즉 이용자의 모든정보를 인터넷상의 서버에 저장하고 이정보를 각종 IT기기를 통하여 언제 어디서나 이용할 수 있다는 개념. 다시 말해 구름(cloud)과 같이 무형의 형태로 존재하는 하드웨어·소프트웨어 등의

## [대구시 D-클라우드 구축 현황]

| D-클라우드 구축('16년 ~ '18년)  | D-클라우드 2.0 구축('19년 ~ '21년)   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-클라우드 기본계획 수립('15.9.)</li> <li>• D-클라우드 구축 및 고도화('16.5.~'18.12.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-클라우드 2.0 추진계획 수립('18.10.)</li> <li>• D-클라우드 2.0 구축 1차('19.5. ~ '19.11.)</li> <li>• D-클라우드 2.0 구축 2차('20.3. ~ '20.9.)</li> <li>• D-클라우드 2.0 구축 3차('21.6. ~ '21.12.)</li> </ul> |
| • 탑재 업무 : 45종   | • 탑재 업무 : 92종(누적)  |
| ※ 총사업비('21년까지) : 5,380백만원   |  |

### ▶ 안 제4장 지능정보화 역기능 예방·해소(안 제16조 ~ 안 제17조)

에서는 지능정보의 급속한 발달에 따라, 서비스에 제대로 접근하지 못하거나 활용에 어려움을 겪는 이들에게 예산지원, 교육 시행, 공공·민관기관을 통한 간접 지원을 할 수 있도록 하고, 지능서비스 과의존 대응센터 설치 근거를 마련하였음.

- **안 제16조**는 시장은 정보격차 해소를 위해, 지능정보서비스 접근 및 이용환경개선 시책을 추진토록 하였으며, 유·무상 지능정보제품 지원, 격차해소 교육 실시, 공공기관 또는 민간단체를 통한 격차 해소 지원 사업이 가능하도록 하였음.

- **안 제17조**에서는 과의존 예방 및 해소를 위해 법 제52조에 따라 설치·운영되어 온 지능정보서비스 과의존대응센터를 이번 조례 개정에서 새로이 반영하였음.

### ▶ 안 제5장 보칙(안 제18조)

- **안 제18조**에서는 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정하도록 하였으며,

### ▶ 안 부칙(안 제1조 ~ 안 제3조)에서는 시행일 규정(안 제1조),

컴퓨팅 자원을 자신이 필요한 만큼 빌려 쓰고 이에 대한 사용요금을 지급하는 방식의 컴퓨팅서비스로, 서로 다른 물리적인 위치에 존재하는 컴퓨팅 자원을 가상화 기술로 통합해 제공하는 기술을 말한다. (출처 : 두산백과)

경과조치(안 제2조), 다른 조례의 개정(안 제3조) 규정을 통해 조례개정 시행에 따른 혼란을 방지하였음.

## ○ 이상에서 보고드린 바와 같이

- ▶ 이번 전부 개정안은 상위법 개정에 따른 위임사항을 반영하고, 지능정보사회로의 급속한 변화에 효율적으로 대응하고자, 새로운 행정환경인 클라우드컴퓨팅 도입 촉진, 정보격차 해소, 지능정보서비스 과의존 대응센터 설치 등의 주요 개정사항을 반영한 것으로, 개정 필요성 및 입법 타당성은 충분함.
- ▶ 4차 산업혁명은 이미 우리 삶 속 깊숙이 자리하였으며, 지능정보사회가 이끄는 변화는 행정환경을 비롯한 사회 전반의 각 분야로 급속히 진행되고 있음. 다만, 지능정보사회가 주는 과실(果實)은 과거에 경험하지 못한 편리성, 용이성 등 큰 혜택이 되겠지만, 지능정보화서비스에 접근이 취약한 어르신, 장애인 등 일부 계층의 경우 오히려 일상생활 전반에 어려움을 겪게 될 수 있는 상황을 쉽게 예측해 볼 수 있음.

대구시는 이러한 점들을 잘 살피, 지능정보화 역기능을 최소화 하고, 지능정보사회의 변화가 지역사회 구성원 모두에 골고루 확산될 수 있도록 지방정부로서의 역할과 책임을 다해 나가야 할 것임. 또한, 청소년들의 인터넷, 스마트폰 등의 지능정보화 서비스 과의존 예방 및 해소를 위한 적극적 상담·교육을 통해 올바른 사용 습관을 형성해 나가도록 관련 지원을 아끼지 않아야 할 것임.



**참고 1****대구스마트쉼센터 (※지능정보서비스 과의존 대응센터)****〈 대구스마트쉼센터 운영 개요 〉**

- 운영개시 : 2005. 10. 19.      • 위치 : 시청별관 102동 1층
- 운영인력 : 총 27명(상근상담사 3, 예방교육강사 14, 방문상담사 10)
- 주요기능 : 인터넷·스마트폰 과의존 예방교육 및 가정방문상담

**□ 예산현황**

(단위 : 백만원)

| 2020년               |             |                           | 2021년               |             |                           | 2022년               |             |                           |
|---------------------|-------------|---------------------------|---------------------|-------------|---------------------------|---------------------|-------------|---------------------------|
| 계                   | 국비          | 시비                        | 계                   | 국비          | 시비                        | 계                   | 국비          | 시비                        |
| <b>78</b><br>(100%) | 60<br>(77%) | <b>18</b><br><b>(23%)</b> | <b>87</b><br>(100%) | 60<br>(68%) | <b>27</b><br><b>(32%)</b> | <b>95</b><br>(100%) | 60<br>(63%) | <b>35</b><br><b>(37%)</b> |

**□ 운영실적**

| 2020년         |           |             | 2021년         |            |               |
|---------------|-----------|-------------|---------------|------------|---------------|
| 예방교육          | 가정방문상담    | 비대면 상담      | 예방교육          | 가정방문상담     | 비대면 상담        |
| 529회(24,571명) | 684회(86명) | <b>840명</b> | 514회(37,254명) | 858회(111명) | <b>1,226명</b> |

**□ 지역사회 거버넌스 구축(32개 기관)**

| 협약년도 | 거버넌스 구축 기관  |
|------|---|
| 2013 | 거버넌스 구축 전 사전 미팅   |
| 2014 | 대구가톨릭대학교 중독 및 폭력 치유사업단  |
| 2015 | 대구동부중독관리통합지원센터, 명현지역아동센터  |
| 2016 | 제일기독교종합사회복지관, 중구드림스타트, 대구광역시정신건강증진센터, 달성교육지원청 WEE센터, 한국도박문제관리센터 대구센터, 초록우산어린이재단 대구지역본부,   |
| 2017 | 대구동구청청소년상담복지센터, 대구한의대학교 청소년 중독 ACE전문가 양성사업단, 대구서부중독관리통합지원센터, 대구서구청청소년상담복지센터, 대구서구청소년원센터꿈드림, 대구북구청청소년지원센터, 대구청소년지원재단 대구청소년상담복지센터, 대구달서구건강가정지원센터, 법무부 대구소년원 |
| 2018 | 대구청소년지원재단(마인플러스)  |
| 2019 | 계명대학교 학생상담센터, 대구광역시 청년센터, 동구드림스타트   |
| 2020 | (주)마음의정원, 대경대학교 학생진로심리상담센터  |
| 2021 | 대구한의대학교 학생상담센터, 마인드플러스 심리상담센터, 경북대학교 학생상담센터, 대구광역시 육아종합지원센터, 대구한의대학교 미술치료학과, 대구광역시사회복지협의회/디지털역량강화교육사업단, 지역아동센터대구광역시지원단/디지털역량강화교육사업단                       |

**참고 2****대구스마트쉼센터 활동 내역****□ 인터넷·스마트폰 과의존 예방교육**

- 레몬교실 : 생애주기별(유아, 청소년, 성인) 집합교육 운영
  - (유아) 스토리텔링기법 기반의 동화, 예방체조 등 놀이형 예방교육
  - (청소년) 지역교육청 협조를 통해 건강한 스마트폰 이용습관 및 자기 조절능력 향상 교육 실시
  - (성인) 대학생, 학부모 대상 과의존 예방 집합교육
- WOW 건강한 멘토링 : 청소년대상 심화교육 운영
  - (청소년) 스마트폰 사용습관 자기조절 능력 배양, 자기점검 방법 습득 등 반별 소그룹 교육 진행

**□ ‘다함께 꿈톡톡!’ 청소년 ICT진로교육**

- 청소년 대상으로 ICT기술기반의 진로·직업 탐색 체험형 교육과정 운영
- 스마트폰을 활용한 ICT 미래유망 직업군 이해 및 관련 진로적성 탐색

**□ 가정방문상담**

- 취약계층(한부모, 조손, 저소득층, 다문화, 맞벌이 가정, 장애인, 성인무직자) 및 일반가정의 과의존 위험군 대상 방문상담 실시
- 방문상담 6회기 + 전화상담 2회기, 총 8회기 진행

**□ 대안활동 프로그램 운영**

- 스마트폰 과의존 대안활동 프로그램(드론체험 및 코딩교육)
- 스마트폰 이외의 체험형 대안활동 경험으로 올바른 습관 형성

**□ 지역 거버넌스 구축·운영 및 홍보**

- 수요자가 체감할 수 있는 지역 네트워크 마련
- 지역사회 인터넷·스마트폰 과의존 민관협력 거버넌스 구축을 통해 예방교육, 전문상담, 홍보(캠페인) 등 사업의 시너지 제고

## 4. 질의 및 답변요지

| 질   | 의 | 답  | 변 |
|---|---|--|---|
| ○ 장애인 또는 기초생활수급자에게 지능 정보제품을 유·무상으로 지급할 수 있게 되어있는데, 주로 컴퓨터가 대상인가요? 가끔 장애인단체 관계자의 얘기를 들어보면, 보급되는 PC의 성능이 떨어져 아쉽다는 얘기가 있으며, 교육격차 해소를 위한 교육에도 신경써주기 바람. |   | ○ 네, 그렇게 하겠음.                                      |   |
| ○ 지능정보서비스 과의존 대응센터 사업비 중 국비는 60% 정도로 그대로인 반면 시비가 점점 증가되는데, 운영비 9,500만원으로 실질적인 운영이 되는지?  |   | ○ 국비 보조율이 줄면서, 시비로 충당하는 형편이라 예산 규모가 다소 아쉬운 측면이 있음. |   |

## 5. 토론요지

○ 없 음

## 6. 수정안 요지

○ 없 음

## 7. 심사결과

○ 원안 가결(재석의원 전원찬성)

## 8. 소수의견 요지

○ 없 음

## 9. 기타 필요한 사항

○ 없 음