

대구광역시 행정민원보상 조례 일부개정조례안

의안 번호	5950
----------	------

제출년월일 : 2021. 4. 2.

제 출 자 : 대구광역시장

1. 개정이유

각종 민원업무 및 행정처리 과정에서 행정착오나 처리지연으로 인해 불이익을 받은 민원인에게 금전적 보상을 목적으로 하는 행정민원보상 조례에서 대상 민원에 관한 상위법령을 잘못 적용한 오류를 바로잡고자 함

2. 주요내용

- 행정민원 보상 대상에 해당하는 민원을 인용한 상위법령 적용 오류 개정 (안 제3조제1항)
 - 보상대상 민원은 「민원처리에 관한 법률시행령」 제2조제1항에 해당하는 민원을 「민원처리에 관한 법률」 제2조제1호에 해당하는 민원으로 개정

3. 참고사항

- 가. 신구조문 대비표 : 붙임 참조
- 나. 관계법령 : 「민원 처리에 관한 법률」 등 (※ 붙임)
- 다. 예산조치 : 별도조치 필요 없음
- 라. 합 의 : 해당사항 없음
- 마. 기타사항
 - 1) 입법예고
 - 가) 예고기간 : 2021. 2. 22. ~ 2021. 3. 15.(21일간)
 - 나) 예고결과 : 의견 없음
 - 2) 규제심사 : 심사대상 규제사무 없음
 - 3) 부패영향평가 : 개선의견 없음
 - 4) 갑질영향심사 : 개선의견 없음
 - 5) 성별영향평가 : 개선사항 없음
 - 6) 비용추계서 : 미첨부사유서 붙임

대구광역시조례 제 호

대구광역시 행정민원보상 조례 일부개정조례안

대구광역시 행정민원보상 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제3조제1항 중 “「민원 처리에 관한 법률시행령」 제2조제1항”을 “「민원 처리에 관한 법률」 제2조제1호”로 한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

신·구조문대비표

현행	개정안
제3조(대상 민원) ① 보상대상 민원은 「 <u>민원 처리에 관한 법률시행령</u> 」 제2조제1항에 해당하는 민원으로 한다.	제3조(대상 민원) ① ----- ----- 「 <u>민원 처리에 관한 법률</u> 」 제2조제1호----- -----.

관 계 법 령

□ 민원 처리에 관한 법률 (약칭: 민원처리법)

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “민원”이란 민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 것을 말하며, 그 종류는 다음 각 목과 같다.

가. 일반민원

- 1) 법정민원: 법령·훈령·예규·고시·자치법규 등(이하 “관계법령등”이라 한다)에서 정한 일정 요건에 따라 인가·허가·승인·특허·면허 등을 신청하거나 장부·대장 등에 등록·등재를 신청 또는 신고하거나 특정한 사실 또는 법률관계에 관한 확인 또는 증명을 신청하는 민원
- 2) 질의민원: 법령·제도·절차 등 행정업무에 관하여 행정기관의 설명이나 해석을 요구하는 민원
- 3) 건의민원: 행정제도 및 운영의 개선을 요구하는 민원
- 4) 기타민원: 법정민원, 질의민원, 건의민원 및 고충민원 외에 행정기관에 단순한 행정 절차 또는 형식요건 등에 대한 상담·설명을 요구하거나 일상생활에서 발생하는 불편사항에 대하여 알리는 등 행정기관에 특정한 행위를 요구하는 민원

나. 고충민원: 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제2조 제5호에 따른 고충민원

2.~ 8. 생략

□ 대구광역시 행정민원보상 조례

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2016.7.11.>

1. “민원인”이란 「민원처리법」 제2조제2호에 따라 대구광역시장(이하 “시장”이라 한다)에게 민원을 제기하는 개인·법인 또는 단체를 말한다. <개정 2016.7.11.>
2. “민원”이란 민원인이 시장에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 것을 말한다. <개정 2016.7.11.>
3. 민원보상이란 대구광역시(이하 “시”라 한다)의 행정착오와 처리지연에 따라 경제적·시간적 손실을 입은 자가 이에 대한 보상금을 청구하는 민원을 말한다. <개정 2016.7.11.>
4. “행정처리”란 민원업무 또는 고유업무를 수행하기 위한 공무원의 일련의 행위를 말한다.
5. “행정착오”란 민원처리시 단순·경미한 착오나 과실에 따른 착오등재, 착오통지, 부실기재, 복사부실 등을 말한다. <개정 2016.7.11.>
6. “처리지연”이란 민원처리가 정당한 이유없이 기한을 초과해서 처리되는 것을 말한다. <개정 2016.7.11.>

7. “시간적 불이익”이란 시장의 행정착오 등으로 인하여 민원인이 하지 않아도 되었을 사무를 처리함으로 인해 낭비한 시간적 손실을 말한다. <개정 2016.7.11.>
8. “경제적 불이익”이란 시장의 행정착오 등으로 인하여 민원인이 부담하지 않아도 되었을 재산적 비용을 말한다. <개정 2016.7.11.>
9. “민원보상금”이란 각종 민원업무 및 행정처리 과정에서 행정착오나 처리지연으로 인하여 받은 시간적·경제적 불이익에 대하여 대가로 지불하는 경제적 보상을 말한다. <개정 2016.7.11.>

제3조(대상 민원) ① 보상대상 민원은 「민원처리에관한법률시행령」 제2조제1항에 해당하는 민원으로 한다. <개정 2016.7.11.>

- ② 제1항에 속하지 아니하더라도 공무원의 과실 또는 착오가 인정되거나, 민원보상을 청구하는 자에게 책임을 지울 수 없는 불편에 대해서는 보상하여야 한다. <개정 2016.7.11.>

[제목개정 2016.7.11.]

대구광역시 행정민원보상 조례

일부개정조례안 비용추계서 미첨부 사유서

1. 재정수반 요인 : 해당없음

2. 미첨부 근거 규정

「대구광역시 의안의 비용추계에 관한 조례」 제3조제5항제1호(예상되는 비용이 연평균 1억원 미만이거나 한시적인 경비로서 총 3억원 미만인 경우)에 해당함.

3. 미첨부 사유

본 개정안은 상위법령 적용 오류를 수정하는 것으로 비용 발생이 없으므로 미첨부 1호 사유에 해당함.

4. 작성자 : 자치행정국 소통민원과장 송 기 찬