

제280회대구광역시의회의회(임시회)

# 기획행정위원회회의록 제3차(부록)

대구광역시의회사무처

【업무보고】



제 280 회    임시회  
기 획 행 정 위 원 회

청렴한 공직문화, 시민참여 열린감사

2021년도

## 주요 업무 보고



감 사 관 실

## || 목 차 ||

I . 일반현황 .....

II . 2020년 주요업무 추진실적 .....

III . 2021년 주요업무 추진계획 .....

1. 부패 NO, 청렴 YES 청렴시책 추진 .....

2. 시민이 믿고 지지하는 공정한 감사 .....

3. 문제를 미연에 방지하는 체계적 예방감사 .....

4. 적극행정 기반 조성 및 시민불편 조기 해소 .....

5. 엄정한 공직감찰 및 신속한 고충 해결 .....

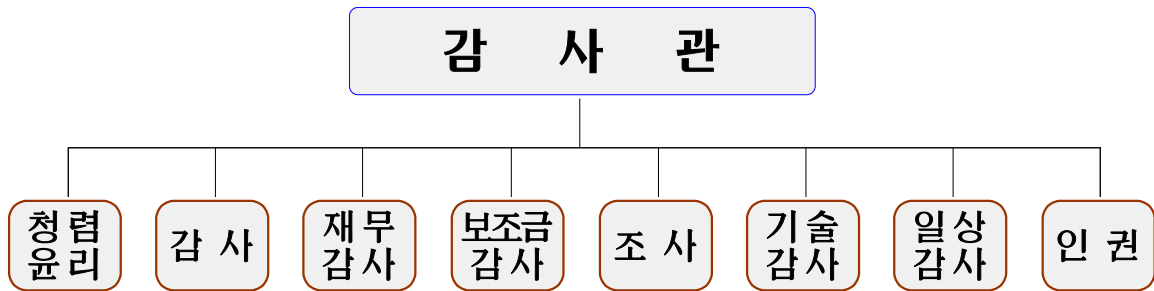
6. 인권존중 문화 확산 .....

IV . 현안사항 .....

<2021년 정부합동감사 수감> .....

# I 일반 현황

☐ 기 구 : 8팀



☐ 정 · 현원

(단위 : 명)

구 분	계	일 반 직						시간선택
		소계	3·4급	5급	6급	7급	8급	5급상당
정 원	44	44	1	8	22	13	-	-
현 원	43	43	1	7	23	12	-	2
과·결원	△1	△1	-	△1	1	△1	-	2

☐ 예산규모 : 총 1,013백만원(일반회계)

(단위 : 백만원)

사 업 구 분	2021년(A)	2020년(B)	증 감(A-B)
계	1,013	1,212	△199
감 사 운 영	510	722	△212
옴부즈만운영	22	22	0
행정운영경비	481	468	13

## ☐ 팀별 사무분장

담당별	주요업무
청렴윤리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반부패·청렴시책 발굴 및 추진</li> <li>○ 청렴도 측정 및 반부패 시책 평가 추진</li> <li>○ 공직자 재산등록 및 퇴직자 취업제한 등 공직윤리제도 운영</li> <li>○ 청탁금지법 추진 및 공익제보 신고센터 운영·조사</li> <li>○ 공무원 행동강령 및 부패영향 평가</li> </ul>
감사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사 기획 및 조정</li> <li>○ 종합·특정감사 주관(시, 구·군, 공사·공단)</li> <li>○ 정부합동감사 수감 주관</li> <li>○ 사전 컨설팅감사 및 적극행정 면책 운영</li> <li>○ 시민감사관·주민감사청구·시민집중감사제 운영</li> <li>○ 시정환경순찰 및 시정견문정보보고제 운영</li> </ul>
재무감사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재무분야 감사 종합계획 수립 및 감사</li> <li>○ 출자·출연기관 및 보조기관 감사</li> <li>○ 감사원감사 수감 및 처분요구사항 처리</li> </ul>
보조금감사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시, 구·군, 산하기관·단체에 대한 보조금 감사 및 민간위탁 사무(시설)감사</li> <li>○ 보조금 특정감사 시행</li> </ul>
조사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복무감사 종합계획 수립 및 감사</li> <li>○ 진정민원, 언론보도, 특명사항 조사 처리</li> <li>○ 부조리신고 접수 및 검·경 통보사항 조사 처리</li> </ul>
기술감사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술분야 감사 종합계획 수립 및 감사</li> <li>○ 주요 건설공사 현장 특정감사</li> <li>○ 기술분야 특정감사 시행</li> </ul>
일상감사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일상감사 종합계획 수립 및 조정</li> <li>○ 행정·기술분야 일상감사</li> <li>○ 축제(행사) 안전관리계획 일상감사</li> </ul>
인권팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권보장 및 증진 사업(교육, 홍보 등) 추진</li> <li>○ 과거사 진실규명 업무(위령탑, 위령제 등)</li> <li>○ 옴부즈만 운영 및 지원</li> </ul>

## ☐ 감사 대상

○ 대상기관(대구광역시 행정감사규칙 제3조)

합 계	본청	직속 기관	사업소	공사 공단	출자 출연	보조금지원	구·군
61	1	11	24	4	12	1	8

○ 감사주기 : 2~3년

## ☐ 위원회 운영 : 7개 위원회

위원회명	구 성			기 능
	계	외 부 인 사	내 부 인 사	
공 직 자 윤 리 위 원 회	11	7	4	○ 재산등록사항의 심사와 결과처리 ○ 퇴직공직자의 취업제한 관리 등
청 령 자 문 위 원 회	6	5	1	○ 청탁금지법 위반사항 심의·의결
공익제보 보호· 지 원 위 원 회	6	5	1	○ 공익제보자의 보호·지원사항 심의·의결
감 사 청 구 심 의 회	12	10	2	○ 주민의 감사청구에 따른 감사청구 요건 심사·결정
복지옴부즈만 자 문 위 원 회	9	8	1	○ 복지행정에 관한 전문·기술적 자문
인권옴부즈만 자 문 위 원 회	9	8	1	○ 사회복지시설 거주자의 인권보장과 증진에 관한 전문·기술적 자문
인권 보장 및 증 진 위 원 회	13	9	4	○ 시민 인권보장 및 증진정책 심의

## II

# 2020년 주요업무 추진실적

## 1 반부패 · 청렴정책 추진

### ☐ 투명하고 청렴한 공직문화 조성

#### ○ 소통하고 공유하는 청렴시책 추진

- 반부패 및 청렴시책 전략보고회(8.12) 및 추진계획 공유(37개 과제)
- 내부 청렴도 취약분야 진단·개선 직원 심층인터뷰 실시(6개그룹 36명)
- 청렴도서 리딩 및 독서감상문 공유(북러닝 활용)

#### ○ 간부공무원 청렴실천운동 전개

- 간부공무원 청렴모니터링 운영(9개 분야 민원 2,174건)
- 간부공무원 청렴강사제 운영(157회)
- 품격 있는 청렴 언행(10대 항목) 실천운동 전개(간부공무원 솔선, 전직원 동참)

#### ○ 청렴교육 실시 및 청렴강사 양성

- 간부공무원 및 직원 청렴교육 실시(코로나19 대응 온라인 랜선 교육 3회)
- 청렴 기반조성 자체 청렴강사 양성(5명)

### ☐ 시민과 함께하는 청렴대구

#### ○ 청렴인식 개선을 위한 대시민 홍보

- 시민에게 다가가는 청렴홍보 실시(도시철도 역사, 케이블 방송, 전광판 등)
- 청렴공감 ‘청렴웹툰’ 제작·홍보(6회/시 홈페이지, 소셜미디어)

#### ○ 청렴네트워크 확산을 위한 시민과 함께하는 청렴시책 추진

- 청렴사회민관협의회(1회) 및 실무협의회 개최(4회)
- 청렴문화 확산을 위한 청렴 캠페인 개최(범어·만촌네거리 2회)
- 찾아가는 청렴교육 실시(7회)

## ☐ 부패요인 제거 및 예방기능 강화

- 부서별 청렴 책임제 시행(5개 분야 10개 지표)
  - 평가결과 부서평가 지표 반영(BSC)
- 제·개정 자치법규 부패영향평가 실시(87건)
- 공익제보 활성화 추진
  - 공익제보 보호·지원 위원회 운영(1회)
  - 공익제보 관련 조례 정비 : 중복 조례 정비를 통해 신고 창구 일원화
  - 안심배려 변호사 제도 시범운영(상담 3건)
  - 공익제보 신고사항 처리(33건)
- 공무원행동강령 개정(7.10.) 및 홍보·교육(3회)
  - 갑질행위에 대한 거부 근거 마련(갑질거부권 도입)
- 청탁금지법 및 행동강령 이행실태 지도점검(5회)
- 국민권익위 제도개선 권고사항 이행 관리(38건)

## ☐ 반부패·청렴 중장기 마스터 플랜 수립

- 시민(1,000명), 공무원(948명) 대상 청렴인식 설문조사 실시
- 청렴도 향상 추진과제 및 이행방안 마련(7개 분야 25개 과제)

## ☐ 공직자 재산등록 심사 운영

- 재산등록사항 심사 및 처분 강화
  - 심사대상 : 2,366명(공개 123, 비공개 2,243)
  - 처분결과 : 84명(징계요구 4, 경고 16, 보완명령 64)
- 공직자윤리위원회 운영(5회)
  - 재산등록사항 심사·처분, 퇴직공직자 취업심사 등
- 퇴직 공직자 임의취업 실태조사(2회)

## **2 내실 있는 자체 감사활동 전개**

### ☐ **코로나19 대응, 내실을 다지는 종합감사**

- 市 직속기관 및 사업소, 구·군, 출자출연기관 : 8개 기관
  - 96건 지적(신분상 54명, 재정상 270백만원)
  - ※ 코로나19 극복에 행정역량 집종을 위해 4개 기관 감사 취소
- 감사원 기관운영 감사 결과 처리
  - 10건 지적(신분상 13명, 재정상 296백만원)

### ☐ **민생 우선 취약분야 특정감사**

- 코로나19 긴급생계자금 부당수령자 특정감사(70명)
  - 신분상 24명(징계 15, 훈계 9), 불문 46명
- 공사현장 특정감사 추진 : 36개 공사 현장
  - 135건 지적(신분상 5명, 재정상 1,468백만원)
- 달성군 임대아파트 관리감독 소홀 주민감사청구 감사 실시
  - 8건 지적(신분상 3명)

### ☐ **보조금 관련 특정감사**

- 본청 민간 보조금 운용실태 특정감사
  - 19개 부서 32개 사업 / 행정상 12건, 재정상 6백만원
- 사회복지법인 및 시설 운영관리실태 특정감사
  - 11개 시설(중구,서구,수성구) / 행정상 8건, 재정상 3백만원
- 민간위탁사무 관리실태 특정감사
  - 3개 부서 4개 위탁사무 / 11.23. ~ 12.14.(14일간) 감사 실시

### ☐ **전문성·공정성 강화 시민 참여감사 추진**

- 시민감사관 공사장 책임감독관 운영 : 112개소, 221회 점검
- 외부전문가 감사 참여로 전문성·공정성 확보 : 7개 기관 11명
  - 예산·결산 및 회계처리 분야 감사 참여



### **3** 엄정한 공직기강 확립 및 시민고충 해소

#### ☐ **복무감사 및 비위근절 활동 전개**

- 동·하절기, 설명절 등 취약시기 특별 공직감찰
  - 신분상 1명(주의), 행정상 6건(시정 2, 주의 4), 현장시정 40건
- 언론보도 및 기타 공직질서 훼손 사건 조사 및 조치
  - 신분상 45명(징계 16(중3, 경13), 훈계등 29)
- 수사기관 통보 비위공무원 확인 및 조치
  - 신분상 16명(징계 13(중7, 경6), 훈계등 3)

#### ☐ **코로나19 복무위반 특별조사 실시**

- 코로나19 관련 복무지침 위반자 특별조사(36명)
  - 신분상 9명(중징계 3, 경징계 5, 훈계 1), 불문 27명

#### ☐ **소극행정 엄단, 코로나19 극복 적극행정 지원 확대**

- 국민신문고 소극행정 민원 처리(28건)
  - 신분상 4명(훈계 1, 주의 3)
- 사전컨설팅 신청권자를 인·허가 신청 민원인까지 확대('20. 5. 11.)
- 적극행정 지원을 위한 사전컨설팅 감사 실시(30건)
  - 코로나19 극복 지원 사전컨설팅 감사(7건)
- 적극행정 우수사례 발굴 및 포상(54명)

#### ☐ **공정·신속한 고충처리로 민원 해소**

- 위법·부당 행정처분, 민생불편 사항 등 고충민원 처리(852건)
- 공직비리 익명신고(레드휘슬) 조사·처리(103건)
- 감사원, 국민권익위 이첩 민원 처리(62건)
- 복지·인권 옴부즈만 고충 상담(129건)

## **4 체계적인 사전 예방감사 추진**

### ☐ 청백-e 시스템 운영을 통한 공직비리 예방

○ 상시 모니터링 및 부서 지도·감독 강화(분기별)

- 발생건수 / 조치건수 : 509,215건 / 502,520건(98.6%)

▷ 5대 지방행정정보시스템과 연계 모니터링

※ 자율적 내부통제 운영 포상(우수 8개 기관·부서, 유공 공무원 8명)

### ☐ 시민 불편해소 및 예방을 위한 감시 강화

○ 공직자 제보 시정견문정보보고제 「살피소」 운영

- 접수 / 처리 : 285,638건 / 260,516건

○ 시민불편 해소를 위한 시정환경순찰 운영

- 접수 / 처리 : 11,085건 / 9,726건

○ 현장 민원 및 불편사항 해소를 위한 시민감사관 제보방 운영

- 제보(건의)건수 : 61건

### ☐ 내실 있는 일상감사 추진

○ 원가·설계·공법, 관련규정 준수 등 적정성 검토·분석 추진

- 감사실시 : 5억원 이상 공사 등 800개 사업

- 감사결과 : 1,480건(시정 547, 검토 933) / 재정상 99건 646백만원 절감

○ 일상감사 업무편람 제작 및 배부(550부)

○ 상반기 일상감사 이행실태 점검 실시

○ 일상감사 및 계약심사 업무자료 공유

- 행정포탈시스템 내 ‘계약심사 및 일상감사’ 동호회 게시판 게시

## **5** 인권존중 문화 확산

### ☐ 10월항쟁 등 한국전쟁 전후 민간인 희생자 위령탑 건립

- 공사기간 : '19. 10월 ~ '20. 11월
- 위 치 : 달성군 가창면 용계리 128번지 일원 (용계체육공원 內)
- 사업규모 : 위령탑(W=13m, H=5m), 부지 1,168㎡, 진입로(L=240m)
- 사업내용 : 위령탑 건립, 주변 조경공사, 진입로 환경정비공사 등
- 소요예산 : 850백만원 (위령탑 300, 조경 300, 진입로 250)

### ☐ 인권 존중을 위한 인권 친화 행정 추진

- 2020년 인권보장 및 증진 시행계획 수립(76개 과제)
- 인권보장 및 증진위원회 운영
  - 위원회 회의(2회), 소모임(1회) 및 간담회(1회) 개최
- 진실화해를 위한 과거사 진실규명 신청접수 및 홍보
  - 주요네거리(2개소), 지하철 전광판, 현수막 등 홍보
  - 신청접수 : 12건

### ☐ 시민과 함께하는 인권존중 문화 확산

- 대구시민인권증진단 모집·구성(19명)
  - 양성교육특강 8회, 인권현장 방문 2회
- 대구 인권주간행사 개최(2주간)
  - 인권특강(2회), 인권 홍보포스터 전시(2주간), 인권토론회(1회) 개최

Ⅲ

## 2021년 주요업무 추진계획

### 시책추진방향

비  
전

시민이 행복한 청렴도시 대구실현



목  
표

청렴한 공직문화, 시민참여 열린감사



추  
진  
전  
략

- 부패NO, 청렴YES 청렴시책 추진
- 시민이 믿고 지지하는 공정한 감사
- 문제를 미연에 방지하는 체계적 예방감사
- 적극행정 기반 조성 및 시민불편 조기 해소
- 엄정한 공직감찰 및 신속한 고충 해결
- 인권존중 문화 확산

# 1. 부패NO, 청렴YES 청렴시책 추진

## 1 부패제로 청렴도 향상시책 추진

- ❖ 청렴도 개선대책 및 시민체감 청렴시책 적극 추진
- ❖ 부패제로 청렴대구 구현으로 시민 만족도와 자긍심 제고

### ☐ 청렴도 향상 대책 적극 추진

- 2021년 반부패·청렴 정책 추진계획 수립
  - 중장기 마스터플랜 도출 세부과제별 실행계획 반영
- 간부공무원 솔선 부서별 청렴책임제, 청렴강사제 지속 운영
- 자체청렴도 측정 및 측정 결과 부서 평가 반영

### ☐ 소통과 참여를 통한 청렴한 공직문화 조성

- 청렴문화 선도를 위한 청렴리더 운영 및 워크숍 실시
- 청렴소통(청렴 공감의 날, 소통간담회 등) 및 의견 수렴 강화
- 전 직원 반부패 청렴 서약(간부 포함 전직원) 운동 전개
- 품격 있는 청렴 언행(10대 항목) 실천 운동 지속 전개

### ☐ 청렴교육 운영 및 구군 부패방지 시책평가 실시

- 간부공무원 포함 전직원 반부패·청렴교육 의무 이수(연 2시간 이상)
  - 위드 코로나 ‘랜선과 함께하는 청렴교육’, 직급별 맞춤형 청렴교육 추진
- 부패방지제도 내실화를 위한 구군 부패방지 시책평가 강화
  - 우수사례 공유·전파로 청렴문화 확산

### ☐ 청탁금지 및 공무원 행동강령 준수 확행

- 청탁금지법, 공직자행동강령 등 직원교육 강화(맞춤형 방문교육 등)
- 부패·비위발생 부서 특별점검 및 공직자 행동강령 직원교육 강화

## 2 시민과 함께하는 청렴대구 구현

- ❖ 민·관·학 등과 연계한 네트워크 활성화로 시민공감 청렴대구 구현
- ❖ 다양한 홍보활동 전개와 소통과 참여, 협력으로 청렴문화를 확산

### ☐ 공익제보 활성화 · 신고자 보호 강화

- 안심·배려 변호사제도(비실명 대리신고제도) 본격 운영
  - 부패/공익신고 변호사 각 1명 위촉, 익명신고(이메일, 우편)로 운영
- 공익제보 보호·지원 위원회 정례화 추진
- 공익제보 신고 활성화를 위한 홍보 확대(리플렛 제작·배포, 전광판 홍보 등)

### ☐ 청렴 거버넌스 운영 및 시민참여 확대

- 민관이 함께, 청렴사회민관협의회 운영 활성화
  - 정기 및 수시회의 개최, 공동 이행과제 발굴 및 실천(7개 실천과제)
  - 청렴 우수시책 공유 및 지역 청렴문화 확산 과제 발굴
- 소통·공감 시민참여 청렴네트워크 확산
  - 청렴공감 콘서트, 캠페인, 시민 청렴교육 등 반부패 실천운동 전개
  - 시민참여 ‘반부패 주간’ 기념행사 개최

### ☐ 온택트(ON-TACT) 시민 홍보 강화

- 다양한 매체, 콘텐츠 활용 다각적 홍보 추진(도시철도, 지역방송, 전광판 등)
- 온·오프라인 시민 참여 이벤트 등 생활속 청렴 확산운동 전개

### ☐ 시민편의 증진, 청렴 포털 구축

- 산재한 반부패·청렴 관련 사이트 통합, 청렴포털사이트 구축
  - 공익제보, 익명신고 시스템 등 통합, 청렴포털사이트 구축·운영

### 3 **엄정한 공직윤리제도 운영**

- ❖ 공직자 재산심사, 퇴직자 취업심사 강화로 깨끗한 공직사회 구현
- ❖ 공직윤리제도 운영실태 점검 및 제도개선 사항 발굴 추진

#### ☐ **공직자 재산등록 심사·관리 강화**

- 등록대상 : 1,570명(공개 165, 비공개 1,405)
- 공직자윤리위원회 재산등록 심사 강화
  - 공직자윤리위원회 민간위원 확대(7명 ⇨ 9명)
  - 성실신고 여부 및 재산 형성과정 등 심사 강화
  - 고의 불성실 신고자 엄중 문책(징계, 과태료 등)
- 재산등록 성실 신고 확행을 위한 안내 및 교육, 홍보 확대
  - 행정포탈 내 '재산등록디딤돌' 상담 창구 운영
  - 찾아 가는 순회교육 및 공직윤리정보시스템 활용 상시 안내 추진

#### ☐ **공직윤리제도 운영 강화**

- 퇴직공직자 재취업 비위 근절 및 관리 강화
  - 퇴직공직자 취업심사대상기관 임의취업 일제조사(연 2회)
  - 퇴직공직자 취업심사 결과 공개(시 홈페이지)
  - 퇴직공직자 취업제한 및 행위제한 제도 안내 강화(연 4회)
    - 공문발송, 교육, SNS, 안내 책자 배부 등
- 주식백지신탁제도 및 선물신고 제도 상시 운영

#### ☐ **공직윤리제도 구·군 운영실태 점검**

- 2021년 상반기 중 8개 구·군 대상 실시
- 공직윤리제도 운영실태 점검 및 제도개선 사항 발굴·전파

## 2. 시민이 믿고 지지하는 공정한 감사

### 1 시민 참여 열린감사 운영

- ❖ 감사 과정에 시민이 참여함으로써 감사결과의 신뢰성 확보
- ❖ 외부전문가 참여 확대로 감사의 전문성 및 공정성 강화

#### ☐ 감사 신뢰성 확보를 위한 시민 참여 보장

- 감사 전문성 제고를 위한 외부전문가 참여 확대
  - 법조계, 학계, 회계사, 기술사 등 분야별 전문가 참여
- 시민참여 집중감사제 시행으로 직접적이고 실질적 참여기회 보장
  - 전문가 참여 방식의 문제 해결형 감사로 감사 전문성 강화
- 시민감사관(100명) 활동으로 시정에 대한 외부통제 강화
  - 시민감사관 감사 참여(종합감사 10여회)
  - 주요 공사장에 대한 시민감사관 현장점검 추진(공사장 150개소)
  - 공직 비위 및 시민 불편사항 제보

#### ☐ 코로나19 반영, 시민감사 활동 전개

- 코로나19 방역 상황을 고려한 비대면 활동 중점 추진
  - 가림막 설치 등 감사장 환경 개선, 서면 회의 개최, 온라인 제보 활성화 등

#### ☐ 감사제도 공개 운영 확행

- 감사 단계별 감사에 대한 정보 공개(시 홈페이지)
  - 감사시행 전 : 감사계획을 홈페이지에 사전공개
  - 감사시행 중 : 제보사항 접수 처리 및 시민의견 수렴
  - 감사종료 후 : 감사결과 지적사항, 처분내용 등 전체 공개
- 제보사항에 대해서는 감사결과 별도 통보



## 2 엄정하고 공정한 종합·특정감사 실시

- ❖ 감사대상별 맞춤형 감사로 기관운영과 업무의 투명성 및 효율성 제고
- ❖ 비위 행위는 척결하고 적극적 업무추진은 장려하는 업무 환경 조성

### ☐ **잘못을 바로잡는 종합감사 추진**

- 실적 위주 감사를 지양하고 문제 해결에 감사 역량 집중
  - 기관별 특성을 고려하여 언론보도, 반복적 감사지적 분야 집중 확인
- 구조적, 관행적 비위 발생 분야에 대한 원인 분석 및 개선방안 도출
- 재정낭비 요인을 빈틈없이 적발·시정함으로써 감사성과 제고
- 코로나19 확산에 편승한 소극행정, 시민불편 초래 사안은 엄단

### ☐ **비위 취약분야에 대한 특정감사**

- 재정누수, 공사·계약 비리, 행동강령 위반 등 취약분야 집중 감사
- 보조금, 사회복지, 민간위탁 분야에 대한 업무 적정성 감사
  - 보조금 관리·집행(시 본청, 민간행사사업보조 등), 사회복지법인·시설 관리(장애인복지 분야), 민간위탁사무 관리(경제 분야) 실태 등

### ☐ **상벌을 명확히 하는 업무 환경 조성**

- 비위의 책임소재를 엄격히 따져 비위 행위자는 엄중 문책
  - 금품·향응 수수, 소극행정, 고의적 수당 부정수령 행위는 일벌백계
- 적극행정 사례는 발굴하여 포상하고 수범사례는 전파·공유

### ☐ **감사 담당 공무원 직무역량 강화**

- 감사 기법 공유, 업무연계를 위한 연찬회 개최
- 감사업무 편람, 감사사례집 발간을 통한 감사공무원 자질 향상
- 청백-e 시스템 활용 감사결과 전파(반복 지적 방지)

### 3. 문제를 미연에 방지하는 체계적 예방감사

#### 1 부정 예방 자율적 내부통제 운영

- ❖ 행정오류를 스스로 찾아 시정·예방하여 문제발생을 미연에 방지
- ❖ 자율과 책임을 통한 공직 내부 자정기능으로 행정 신뢰성 제고

#### ☐ 청백-e시스템 상시 모니터링

- 지방세, 세외수입 등 5대 지방행정시스템과 금융정보 등을 연계한 예방적 프로그램 운영
- 업무과정 중 행정착오 발생시 담당자, 부서장, 감사자에게 자동 경보
  - 비리 및 행정오류 등을 각 부서 및 담당자 스스로 사전 예방
  - 법인카드 오류사용 방지, 지방세 부과누락 방지, 사망의심자 지방세 과세방지 등 103종 예방행정 프로그램 운영

#### ☐ 체크리스트를 활용 ‘자기진단제도’ 운영

- 시민 접점업무 중 비리개연성이 있는 분야 업무(표준 30종)
  - 일반행정 13, 복지 4, 환경 3, 건축 2, 보건 2, 재정 3, 지방세 3
- 업무과정 중 담당자, 중간관리자, 관리자가 행정착오·비리 등 사전 진단
  - 부서별 자기진단과제 추가발굴, 진단항목 수정 등 진단수행 활성화

#### ☐ 청렴 강화 ‘공직자 자기관리시스템’ 운영

- 공무원 개인 및 부서의 청렴활동 실적 관리
  - 부패방지 및 비리예방을 위해 개인·부서별 윤리 점수를 자율관리
  - 윤리활동 실적을 객관적으로 평가할 수 있는 윤리관리 항목을 마련하여 분기별 시스템에 실적 입력
- 연말 내부통제운영 평가 시 우수자·부서 포상, 부진부서 공개

## 2 사전 문제해결 일상감사 기능 활성화

- ❖ 찾아가는 일상감사제, 맞춤형 직무교육, 신청에 의한 일상감사제 확대 실시 등을 통해 근원적 문제 해결에 기여

### ☐ 대상사업

- (주요정책) 신규 투·융자사업, 민간보조·위탁사업(연 3억원 이상 신규) 등
- (계약업무) 공사 5억원(전문 2억원), 용역 1억원, 물품 2천만원 이상
- (예산관리) 예비비집행, 예산의 이·전용·변경(건당 2천만원 이상)
- (기 타) 50명 이상 워크숍·연찬회·세미나(건당 1천만원 이상) 등

### ☐ 사업담당자 역량 제고

- 맞춤형 일상감사 직무교육 실시
  - 일상감사 관련 규정, 공사·용역 등 계획에서 준공까지의 이행절차, 민간 위탁사업 추진시 유의사항 등
- 찾아가는 일상감사·계약심사 운영(주 1회, 신기술심사과와 합동)
  - 일상감사·계약심사의 내실있는 운영을 위해 부서 방문 설명 실시
- 업무편람 제작 및 배부
  - 일상감사의 체계적 운영을 위해 우수사례 등 반영 업무편람 제작·배부
- 일상감사 및 계약심사 업무자료 공유
  - 행정포탈시스템 내 ‘계약심사 및 일상감사’ 동호회 게시판 활용

### ☐ 일상감사 이행실태 점검 강화

- 본청 및 사업소 등 전부서 대상 실시(반기별 1회)
- 일상감사 신청 누락 사항 및 시정·검토사항 반영 여부 집중 점검

### **3 시공중인 공사현장 특정감사 실시**

- ❖ 시공중인 건설공사 현장에 대하여 품질·안전·공정관리 등에 대한 사전예방적인 감사로 부실시공 및 예산절감에 기여

#### **□ 감사범위**

- 대상기관 : 본청, 원·본부, 사업소, 구·군, 공사·공단 등
- 감사범위 : 설계 및 시공, 건설사업관리 업무 전반
  - 총공사비 10억원 이상 : 토목, 건축, 조경, 환경시설, 민간투자사업 등
  - 총공사비 5억원 이상 : 전기, 정보통신, 소방시설, 문화재 수리 등

#### **□ 대상 공사선정**

- 신규 공사 중 공정률 30% 미만, 계속사업 중 공정률 70% 이상 공사
- 의회, 시민단체, 언론보도 등에서 문제점이 지적된 공사
- 계획공정 대비 실제 공정이 10% 이상 지연되는 공사 등

#### **□ 부실·낭비 방지 예방기능 강화**

- 부실시공 예방 공사장 착공부터 준공까지 연계 감사
  - 준공 후 치유가 곤란한 건설공사의 부실을 사전 예방
- 공사장 안전, 환경관리 등 안전사고 예방 현장감사 강화
- 공사 부조리 엄정 문책, 예산 낭비요인 집중 점검

#### **□ 수범사례 발굴·전파**

- 잘못된 관행에 대해서는 제도 개선 추진
- 수범사례 발굴·전파 및 우수공무원 포상

## 4. 적극행정 기반 조성 및 시민불편 조기 해소

### 1 사전 컨설팅감사 및 면책 제도 활성화

- ❖ 사전 컨설팅감사 기능 강화를 통한 적극행정 지원
- ❖ 적극행정 면책 확대로 면책 제도 활성화 추진

#### ☐ 사전 컨설팅감사 기능 강화

- 업무 적법성과 타당성에 대한 사전 컨설팅감사로 적극행정 지원
  - 사전 컨설팅감사 의견대로 업무를 처리한 경우 특별한 사정이 없으면 면책
- 운영의 내실화를 통한 제도의 실효성 확대
  - 협업체계 구축(사안별 TF팀 구성)을 통해 컨설팅의 전문성 강화
  - 종합·특정 감사 시 현장 맞춤형 컨설팅 상담 창구 운영 확대
- 사전 컨설팅감사의 대외적 확산 추진
  - 인·허가 등을 신청한 민원인의 제도 이용 확대 추진
  - ※ 「대구광역시 사전 컨설팅감사 규칙」 개정(2020. 5. 11.시행)
  - 제도 정착 및 관심도 향상을 위한 다양한 온·오프라인 홍보

#### ☐ 적극행정 면책 제도 활성화

- 사전 컨설팅감사 등 면책 요건의 확대를 통한 면책 제도 실효성 제고
- 피감사자의 신청이 없더라도 직권에 의한 면책 제도 적극 운영
  - ※ 「대구광역시 적극행정 면책에 관한 규칙」 제13조
- 중앙부처 및 타 시도 적극행정 면책사례 공유로 제도 이해도 향상

## 2 소극행정 엄단 및 시민 불편사항 조기 해소

- ❖ 시정 신뢰를 해치는 부작위, 직무태만 등 소극적 업무행태 엄단
- ❖ 『살피소』 시스템과 시정 환경순찰 상시 운영으로 시민불편 조기 해소

### ☐ **민생저해 소극행정 엄단**

- 감사, 민원조사, 양정 등 감사 전과정 소극행정 기준 엄격 적용
  - 코로나19 확산에 편승한 소극적 업무행태 적발 시 엄중 문책
- 시민권익 침해, 재정상 손실초래 업무태만 등 소극행정 중점점검

### ☐ **모바일 활용 「살피소」 운영 활성화**

- 모바일 시스템을 활용한 실시간 현장관리 강화
  - 제보와 처리사항 현장관리로 시민불편을 조기에 해소
  - 모바일 시스템 활용도에 대한 연말평가 실시
  - 지속적인 기능개선으로 시스템 활용 편리성 제고
- 「살피소」 활성화를 위한 직원 참여율 제고 방안 강구
  - 정기점검, 상시 모니터링 참여 독려 및 우수 기관/개인 포상

### ☐ **시정 환경순찰 상시 운영**

- 환경순찰 전담반 상설 운영 : 1개반 3명
- 계절·테마별 환경순찰 실시
  - 봄 : 설맞이 관문도로, 역·버스터미널 주변, 공원 및 체육시설
  - 여름 : 물놀이 시설, 폭염대피 시설, 침수위험 시설 등
  - 가을 : 추석맞이 관문도로, 역·버스터미널 주변, 주요등산로 등
  - 겨울 : 해빙기 위험지역, 하천변, 주요도로변 등
- 태풍, 폭우 등 취약시기 안전 중점 순찰 실시

## 5. 엄정한 공직감찰 및 신속한 고충 해결

### 1 엄정한 공직감찰

- ❖ 엄정한 복무감찰로 부조리·비위를 예방하고 깨끗한 공직문화 조성
- ❖ 부정·비리 취약분야 집중 감찰 및 문책기준 엄격 적용

#### ☐ 깨끗한 공직분위기를 위한 상시감찰 추진

- 상시·비노출 복무감찰팀 운영 : 1개반 7명
  - 복무감찰 매뉴얼에 의거, 체계적 효율적 상시 감찰 실시
  - 열심히 일하는 공직분위기를 위한 예방 감찰 추진
  - 무사안일 등 소극행정, 부패 및 갑질 행위에 대한 집중감찰
- 취약시기(연말·연시, 명절, 휴가철 등) 특별감찰 활동 전개

#### ☐ 부패 취약분야 및 시민불편 분야 집중 감찰

- 부패예방을 위한 부패취약 분야 전략 감찰
  - 인·허가, 계약, 공사 등 부패취약 분야 기획감찰 실시
- 생활민원 처리 지연, 불친절 공무원 집중 감찰
  - 부당한 민원처리, 갑질 등 시민불편 초래 행위는 무관용 문책
- 민생지원, 경제회생 분야 업무처리 지연 등 적극 해소

#### ☐ 문책기준 엄격적용 및 수범사례 발굴

- 4대 비위(금품·향응수수, 공금횡령, 성비위, 음주운전) 무관용 문책
  - 금품·향응 수수 등 뇌물 비위는 직위해제 후 징계 요구
  - 공금횡령 등 재정비위에 대해서는 징계부가금 부과로 비위 엄단
- 검·경 통보 사건에 대해 자체 비위조사 후 엄중 처리
- 사전경각심 고취, 공직기강 훼손 사례 홍보 추진
- 예산절감, 제도개선 등 수범 사례 발굴 및 포상 추진

## 2 **신속 · 공정한 고충민원 해결**

- ❖ 민원 이첩을 지양하고 시민 불편 사항을 적극적으로 해소
- ❖ 익명신고시스템(레드휘슬), 옴부즈만 등 고충민원 해결 채널 적극 활용

### ☐ **시민고충 민원 적극 해소**

- 인·허가, 민생지원 등 코로나19 극복 관련 민원 우선 처리
- 시민불편 사항은 민원 이첩 지양, 직접처리 추진
  - 업무 부적정 등 해당부서 처리를 기대하기 어려운 사항은 직접 조사
  - 구·군 관련 민원이라도, 중대한 시민불편 민원은 직접 처리
  - 해당부서로 이첩된 민원은 걱정조치 여부 확인 후 종료
- 부정·비리 연계 민원은 관리·감독 등 업무 전반에 대한 조사 실시

### ☐ **고질 · 반복민원 관리 강화**

- 고질·반복 민원 특별관리(관리대장 작성 및 집중 관리)
- 반복민원은 원인분석을 통해 규정정비, 제도개선 등 근본대책 마련
- 민원 처리역량 강화를 위한 민원담당자 업무연찬 추진

### ☐ **익명신고시스템(레드휘슬) 제보 적극 활용**

- 불공정한 직무수행, 부당이득 수수행위 등 신고사항 엄정 조사
- 건전한 제보 활성화를 위한 교육 및 홍보 강화

### ☐ **고충해결 옴부즈만 운영**

- 찾아가는 옴부즈만 운영으로 시민고충 적극 해소
  - 다중·취약계층 밀집지역 대상 찾아가는 이동상담 서비스 운영(복지옴부즈만)
  - 희망원 내 3개 시설 순회상담 실시(인권옴부즈만)
- 찾아가는 시민사랑방 이동민원실(소통민원과 협업) 운영



## 6. 인권존중 문화 확산

- ❖ 사람 중심의 인권존중 의식함양 및 인권문화 확산
- ❖ 과거사 진실규명을 통한 화해와 치유·상생의 시정구현

### ☐ 사람 중심의 인권 친화적 행정 추진

- 2021년 인권 보장 및 증진 시행계획 수립
- 공무원 인권교육(연 4회, 600명 정도)
- 공공기관 및 민간단체 대상 「찾아가는 인권교육」 운영(연중)

### ☐ 시민과 함께하는 인권존중 문화 확산

- 대구시민인권증진단 운영으로 인권존중 문화 확산
- 시민 참여형 「대구인권주간행사」 개최(공공기관 합동)
- 공공기관, 시민 등과 연계한 지역 인권의식 향상 추진
  - 시, 기초 지자체, 공공기관 등 인권네트워크 활성화
  - 인권의식 향상을 위한 인권 토론회, 워크숍 개최(2회)

### ☐ 과거사 진실규명으로 치유·상생의 시정 구현

- 진실화해를 위한 과거사 진실규명 접수('20. 12. 10. ~ '22. 12. 10.)
- 10월항쟁 등 민간인 희생자 위령탑 제막식 및 합동위령제 개최
  - 2021년 10월 예정(유족회 협의)
- 10월항쟁 등 민간인 희생자 위령탑 유지관리(연중)

---

## IV. 현 안 사 항

---

2021년 정부합동감사 수감

## 2021년 정부합동감사 수감

- ❖ 2021년 5~6월경 실시되는 행정안전부 주관 정부합동감사 수감 준비에 만전을 기하고자 함

### □ 감사개요

- 감사일정 : 2021. 5 ~ 6월경 / \* 직전 감사 : 2015. 9. 2 ~ 9. 18(13일간)
- 감 사 반 : 행정안전부, 보건복지부, 국토교통부 등 7개 부처 30명 정도
- 감사대상 : 시 본청 및 원·본부·사업소, 시 사무와 관련된 구·군과 공사·공단 등 산하 기관
- 감사범위 : 2015. 8월 이후 추진한 시정업무 전반

### □ 감사중점

- 주요사업 추진 및 인사·계약·보조금 관련 특혜
- 국고보조사업 및 사회복지 분야 업무추진 실태
- 적당편의, 복지부동, 탁상행정 등 소극행정

### □ 향후계획

- 전 기관(부서)에 감사 사항을 전파하여 수감 대비
- 감사 요구자료 적기 제출 등 수감 관련 교육 실시