

제277회대구광역시의회(임시회)

문화복지위원회회의록 제2차(부록)

대구광역시의회사무처

【검토보고서】

대구광역시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례안 검토보고서

1. 검토과정

- 발 의 자 : 배지숙 의원, 김원규 의원, 김태원 의원, 박갑상 의원, 송영현 의원, 이시복 의원, 이영애 의원, 홍인표 의원, 황순자 의원
- 발의일자 : 2020년 8월 28일
- 회부일자 : 2020년 9월 2일

2. 주요내용

- 용어의 정의(안 제2조)
- 시장의 책무를 규정(안 제3조)
- 세부시행계획 수립·시행 규정(안 제4조)
- 장기요양 요원 근무환경 실태조사에 관한 사항(안 제5조)
- 장기요양요원의 신분보장에 관한 사항(안 제6조)
- 장기요양요원지원센터 설치·운영 규정(안 제8조)

3. 검토의견

□ 제정취지

- 본 제정조례안은 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인등에게 제공하는 신체활동 또는 가사활동을 지원하는 장기요양기관에 종사하는 장기요양요원¹⁾의 처우를 개선하여 지위향상을 도모코자 하려는 것임.

※ 요양보호사 : 「노인복지법」에 따른 요양보호사 자격증을 취득하고 장기요양기관에 소속되어 노인등의 신체활동 및 가사활동을 지원하는자

1) 장기요양요원 : 장기요양기관에 소속되어 노인등의 신체활동 또는 가사활동지원 등의 업무를 수행하는자
⇒ 「노인장기요양법 시행령」 제11조의 요양보호사, 간호(보호)사, 치위생사 등

□ 적법성 여부

- 「노인장기요양보험법」 및 같은 법 시행령에 근거하여 장기요양기관 종사자의 처우개선에 관한 사항을 조례에 반영하려는 것으로 특별한 법률적 문제는 없는 것으로 판단됨.

□ 주요 검토사항

- 안 제2조는 「노인장기요양보험법」 제2조의 장기요양기관과 장기요양요원의 용어를 정의하였고,
- 안 제3조는 장기요양요원의 처우 개선 등을 위해 노력하도록 시장의 책무를 규정하였으며,
- 안 제4조는 장기요양요원의 처우개선과 지위 향상, 근무환경개선을 위하여 5년마다 세부시행계획 수립·시행하도록 규정하였고,
- 안 제5조는 장기요양요원의 근무환경 처우에 대해 실태조사를 할 수 있는 사항을 명시하였으며,
- 안 제6조는 장기요양요원의 처우개선과 지위향상을 위한 상담·조사 및 연구사업, 교육훈련사업 등 복지증진을 위한 사업을 추진하도록 하고
- 안 제7조는 장기요양기관이 「근로기준법」 등 노동관계법령을 준수하고 장기요양요원의 인권보호를 위해 노력하도록 하였으며,
- 안 제8조에서 제9조는 장기요양요원센터의 설치·운영 및 기능에 대하여 규정하였음.

□ 검토결과

- 본 제정조례안은 사회적으로 노인 돌봄수요가 증가하고 노인돌봄에 대한 대구시의 역할과 책임이 강화되고 있지만, 노인·장애인을 최일선에서 돌보는 역할을 수행하는 장기요양요원에 대한 관심과 처우가 미흡한 실정이므로 장기요양요원의 처우개선과 지위 향상에 필요한 사항을 조례로 규정하려는 것으로,
- 고령화사회로 진입되어 노인돌봄 수요의 급속한 증가로 서비스 확대가 필요한 시점에서 조례 제정의 필요성이나 정당성 등은 시의적절하다 하겠으며,
- 서울을 비롯한 11개 광역시·도에서 이미 조례를 제정하여 시행하고 있고 우리시에서도 장기요양요원에 대한 처우개선 등을 위한 체계적인 관리가 필요해 보임.

- 타 지자체 조례 현황

(단위 : 건)

계	2016년	2017년	2018년	2019년	미제정
17	1	8	1	1	6
지자체명	서울	광주,대전,강원,경기 충남,전북,전남,경남	제주	울산	대구,부산,인천 충북,경북,세종

※ 조례제정 : 특·광역시 (4건), 도 (7건), 자치시·구·군 (36건)

- 19년 말 대구시의 장기요양요원의 현황을 보면 노인의료복지시설 253개소, 재가장기요양기관 1,035개소 등에 27,079명의 장기요양요원이 노인돌봄서비스를 수행하고 있음.

- 지금까지 장기요양요원에 대한 사회적 인식이 간병인이나 가사도우미 정도로 생각하여 근로조건이나 처우가 상대적으로 열악하여 근무환경 개선에 대한 요구들이 꾸준히 제기되어 왔음.
- 본 조례 제정을 계기로 장기요양요원에 대한 인식이 개선되고 열악한 근무환경과 처우개선은 물론 폭언·폭행 등으로부터도 인격적으로 보호될 것으로 기대되며, 궁극적으로 노인 등에 대한 서비스질 향상으로 복지증진에 기여할 수 있을 것으로 기대됨.
- 다만 장기요양요원지원센터 설치·운영은 향후 지속적인 재정소요가 예상되는 만큼 국비확보 노력과 함께 장기요양요원들의 근로조건 및 처우개선에 실질적인 도움이 될 수 있도록 타 시·도 사례 벤치마킹 등 사전 면밀한 검토후 추진되어야 하겠음.
- 아울러 초고령화사회에 접어드는 지역사회 여건에 맞는 노인복지 대책을 마련해야 하고, 어르신복지에 대한 시민적인 관심을 제고할 수 있는 계기가 될 수 있도록 대구시의 각별한 관심이 필요하겠음.
- 이상으로 「대구광역시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례안」에 대한 검토 보고를 마치겠습니다.