

19. 대구관광정보센터 운영 민간위탁(재위탁) 동의안

심 사 보 고 서

1. 심사경과

- 제출일자 : 2019년 10월 2일
- 제 출 자 : 대구광역시장
- 회부일자 : 2019년 10월 8일
- 상정일자 : 제270회 대구광역시의회 임시회

문화복지위원회(2019년 10월 16일) 원안 가결

2. 제안설명 요지(제안설명자 : 문화체육관광국장 김호섭)

☐ 제안이유

- 2019. 12. 31.자로 위탁기간이 만료되는 <대구관광정보센터>의 효율적인 관리·운영을 위해 전문성과 운영능력을 갖춘 민간수탁자를 선정하여 재위탁을 추진하고자,
- 「대구광역시 사무의 민간위탁 조례」 제11조의 규정에 따라 시의회의 동의를 얻으려는 것임.

□ 주요내용

- 위탁사무명 : 대구관광정보센터 운영
- 위탁시설 개요
 - 현 수탁기관 : 대구관광협회(2017. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.)
 - 소재지 : 대구광역시 달서구 공원순환로 46(두류동)
 - 개관일 : 2000. 4. 27.
 - 시설규모 : 대지면적 5,458㎡, 건물 1,713㎡(지하1층, 지상1층)
- 위탁범위 : 대구관광정보센터 운영 전반
 - 주요시설 : 관광정보실, 영상실, 외국인음식점, 커피전문점, 사무실 등
- 민간위탁기간 : 2020. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.(3년)
 - ☞ 최초위탁 : 1999. 12월
- 운영위탁금 : 355백만원(인건비 240, 운영비 83, 수수료 32)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집

3. 검토보고 요지(보고자 : 전문위원 김창업)

□ 주요 검토사항

- 대구관광정보센터의 위탁기간이 만료됨에 따라 효율적인 관리·운영을 위해 민간수탁자를 공개경쟁 방식으로 선정하여 재위탁하려는 것으로,
- 1999년 12월부터 민간위탁되어 현재 <대구관광협회>에서 관리·운영('17. 1. 1. ~ '19. 12. 31.)하고 있으며, 주요 위탁 업무는 지역관광 홍보 및 안내, 관광정보 수집·관리 및 제공 등임.

□ 검토결과

- 본 민간위탁 동의안은 「대구광역시 사무의 민간위탁 조례」가 개정(2018. 8. 10.)되면서 민간위탁사무를 재위탁 또는 재계약할 때 시의회 동의를 받도록 함에 따라 민간위탁 동의를 받으려는 것이며,
- 「대구광역시 관광진흥 조례」 제9조에서 관광 진흥 업무의 효율적 추진을 위하여 관광정보센터 관리·운영을 전문성을 갖춘 법인·단체 또는 기관·개인에게 위탁할 수 있도록 하고 있고, 공개모집을 통해 수탁기관을 선정할 계획이므로 법적근거나 절차상 문제는 없는 것으로 판단됨.
- 대구경북연구원에서 실시한 대구관광정보센터의 민간위탁사무 운영성과 평가결과에서 2017년에 'S' 등급을 받았으나 금년도 평가에서는 '마' 등급을 받은 바 있어, 평가결과에 대한 원인을 철저히 분석하여 위탁기관 선정 시 반영할 필요가 있겠음.

※ 민간위탁사무 운영성과 평가 결과

2017년	2018년	2019년	비 고
S 등급 (93.32점)	-	마 등급 (56.27점)	

- 수탁기관 선정은 공정한 심사를 통해 전문성과 능력을 갖춘 전문기관으로 선정하고, 운영 전반에 대한 철저한 점검 및 객관적 평가를 통해 민간위탁 취지에 맞도록 효과적인 예산의 배정과 공정한 집행을 위한 관리방안 등에 철저를 기할 필요가 있겠음.

4. 질의 및 답변요지

질	의	답	변
성과평가 결과 마 등급을 받은 수탁기관은 공모에서 배제해야 하는 것이 아닌가?		공모에서 배제할 수는 없고, 평가결과에 대한 피드백을 철저히 하겠음.	
대구관광정보센터는 지금의 위치보다는 엑스코나 동대구역, 대구공항 근처 등에 위치하는게 합리적일 것 같음.		위치 문제는 협의 및 검토 중임. 확정 되면 보고 드리겠음.	
관광업무를 관광뷰로나 관광협회에만 위탁하지 말고 관광과가 있는 대학에 위탁하는 것은 어떠한지?		공모에 지원하면 평가해서 결정하겠음.	

5. 토론요지

- 없음.

6. 수정안 요지

- 없음.

7. 심사결과

- 원안 가결(재석의원 전원찬성)

8. 소수의견 요지

- 없음.

9. 기타 필요한 사항

○ 없음.