

## 2. 대구포유운동 시민추진단 구성 및 운영 조례안

# 심 사 보 고 서

## 1. 심사경과

- 발의일자 : 2019년 10월 2일
- 발 의 자 : 임태상강성환박우근윤영애이시복이영애전경원 의원
- 회부일자 : 2019년 10월 8일
- 상정일자 : 제270회 대구광역시의회 임시회  
제2차 기획행정위원회(2019년 10월 17일), 원안 가결

## 2. 제안설명 요지 (제안설명자 : 임태상 의원)

### □ 제안이유

- 내년 2020년은 '대구경북 관광의 해'임. 관광은 현재 대구시가 겪고 있는 경제·사회적 환경에서 하나의 새로운 주력산업이 될 수 있다는 점에서 상당히 중요함. 흔히 관광산업은 고용창출 등의 효과를 가져오는 산업이라는 뜻으로 '굴뚝없는 공장'이라 하기도 하며, 효율적으로 외화를 획득하는 방안으로써 '보이지 않는 무역'이라고도 표현하는 고부가가치 산업이기 때문임.

- 그리고 최근, 대구공항의 국제노선 증가 등에 힘입어 대구시에 방문하는 외국인 관광객 수는 빠르게 증가하고 있음. 작년 한해 대구를 다녀간 외국인 관광객은 57만여명으로 2017년 대비 42%가까이 증가하였으며, 올해도 이와 비슷한 증가율을 보일 것으로 예상하고 있음.
- 이는 우리지역의 미래 새로운 먹거리로서의 가능성을 보여주는 것으로, 지역 관광산업의 지속적인 발전을 위해, 신규 관광객 유치와 더불어 관광객의 재방문을 향상을 위한 조치를 통해 꾸준히 관광객이 찾는 도시를 만드는 것이 중요하다고 할 수 있음.
- 그와 관련한 각종 연구에서 관광객의 만족도와 밀접한 관련이 있는 것 중 하나로 뽑는 것이 도시의 정서적 이미지<sup>2)</sup>임. 이는 관광객이 한 도시를 방문할 때 주민의 친근함·도시구조물 등에서 받는 심리적 이미지로, 그 이미지에 따라 재방문 및 관광 추천으로 이어져, 지속적인 관광지로써 성장하는데 있어 가장 중요하게 관리되어야 할 요소 중 하나이며, ‘대구경북 관광의 해’를 앞두고 있는 우리지역의 입장에서는 더욱 이 부분에 대한 준비가 필요함.
- 정서적 이미지를 형성하는 가장 주된 요소는 관광지 주민들의 태도로, 친절하고 성숙한 시민의식은 그 자체로 관광객에게 정서적 만족감을 주고, 긍정적인 파급효과를 발생시킴.

2) 방문동기와 이미지, 관광지에 대한 태도에 관한 연구(베네켄도프 머피& 머스카도, 2007), 인지적·정서적 이미지가 관광객의 만족도에 끼치는 영향과 관광행동의사(재방문, 추천의사)에 미치는 영향 등(오정근, 2010)

- 따라서, '대구경북 관광의 해'를 맞아 우선하여 선진시민의식의 확산이 필요하며, 단순한 구호나 홍보에 더해, 이를 중점적으로 추진하는 조직적 활동이 필요함.
- 이를 통해, 깨끗하고 친절한 지역을 만들어 지역민과 우리 지역을 찾는 관광객의 만족도를 향상하고, 차후 지역발전으로 이어질 수 있도록 하기 위해, 선진시민운동의 촉진과 활성화를 목적으로 운영 중인 선진문화형성 운동인 '대구포유운동(대구 FOR YOU 운동)'사업의 시민추진단을 구성할 수 있도록 관련 규정을 마련하고자 본 조례를 발의하게 되었음.

#### □ 조례안 주요 내용

- 발의 취지에 따라 대구포유운동을 추진하는 시민참여단의 구성 및 운영에 관해 17개조로 조례를 구성하였음.
- 안 제2조는 대구포유운동과 시민추진단에 관해 정의하였고,
- 안 제4조에서 제7조까지는 시민추진단의 구성 및 운영과 역할에 관해 규정하였음.
- 또한 안 제8조에서 제12조에서는 시민추진단의 원만한 운영을 위한 임원의 구성에 관해 규정하였고,
- 안 제13조에서 제17조까지는 시민추진단의 지원과 홍보단의 구성 및 우수 단원에 대한 포상에 관해 규정하였음.

### 3. 검토보고 요지 (보고자 : 전문위원 곽영구)

#### ○ 조례안 제정 목적은

- ▶ ‘대구 FOR YOU 운동’(이하 “대구포유운동”)의 지속적이고 체계적인 추진을 위한 시민추진단의 구성 및 운영에 관한 사항을 규정하여 제도적 근거를 마련하고자 하는 것임.

#### ○ 조례안 제정의 배경은

- ▶ 지난 2011년은 「대구방문의 해」로서 「2011 대구세계육상선수권 대회」를 성공적으로 개최하고, 「미소친절 대구」 만들기 프로젝트를 추진하는 등 성숙한 시민의식을 바탕으로 도시브랜드 가치를 높인 것으로 평가되고 있음.
- ▶ 최근 대구시에서는 2020년을 경상북도와 함께 「대구·경북 관광의 해」로 선포(2019. 6. 7.)하였으며, 이와 함께 글로벌 관광도시로서의 이미지를 제고하고 지역관광 활성화를 위한 범시민적 운동 전개에 필요성이 대두하였음.
- ▶ 이에 대구시에서는 「2020 대구·경북 관광의 해」를 맞이해 지속가능한 시민운동으로서 대구를 전국에서 가장 안전하고 청결하며 친절의 도시로 만들고자 하는 목표로 2019년 6월 「대구, FOR YOU운동」 추진계획을 수립<sup>3)</sup>하여 추진 중임.

3) 대구광역시 자치행정과-6929(2019. 6.28.)

## ○ 제정조례안의 주요내용은

- ▶ 이 제정조례안은 17개조로 구성되어 있으며, 주요내용은 다음과 같음.
- ▶ 안 제1조에서는 조례 제정의 목적을 규정하고 있음.
- ▶ 안 제2조에서는 조례안에서 사용되는 “대구 FOR YOU 운동”과 “대구포유운동 시민추진단”에 대한 용어의 정의를 규정하였음.
  - 대구 FOR YOU 운동은 대구시를 전국에서 가장 안전하고, 청결하고, 친절한 도시로 만들기 위한 범시민 운동으로, 시민과 방문객 모두를 위한 선진문화형성 운동으로 규정하고 있으며,
  - 시민추진단은 대구 시민을 대상으로 시장의 위촉을 받아 대구 포유운동을 출선하여 실천하고 캠페인 전개 및 홍보 등 다양한 활동에 앞장서는 시민으로 규정하고 있음.
- ▶ 안 제3조에서는 시민추진단 운영에 관하여 다른 법령 또는 조례에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 조례를 따르도록 규정하였음.
- ▶ 안 제4조에서는 대구포유운동의 효율적인 추진을 위해 시민으로 구성된 대구포유운동 시민추진단을 구성하도록 규정하였음.  
 시민추진단은 300명 정도로 구성하며, 공개모집을 원칙으로 지역, 성별, 연령, 직업, 전문성 등을 고려하여 시장이 위촉하도록 규정하였으며, 자치구·군별로 시민추진단 지회를 운영할 수 있도록 규정하였음.

- ▶ **안 제5조**에서는 시민추진단의 역할을 규정하였으며 △대구포유운동 실천 및 활성화, △각종 행사 등에서의 대구포유운동 손님맞이 운동 전개, △공공기관 및 각급 학교, 민간 기관·단체 및 업체·업소 등에 대한 대구포유운동 참여 권면, △그 밖에 대구포유운동과 관련한 시정홍보 등 시정발전을 위한 사항의 활동을 하도록 규정하였으며, 이를 위해 공공기관 및 민간 기관·단체와 협력체계 구축에 관한 사항을 규정하였음.
- ▶ **안 제6조**에서는 시민추진단원의 임기를 2년으로 규정하였으며, 연임은 2차례까지 할 수 있도록 규정하였음.
- ▶ **안 제7조**에서는 시민추진단원의 해촉에 관한 사항을 규정함.
- ▶ **안 제8조부터 안 제12조**에서는 시민추진단의 원활한 업무수행을 위해 임원을 선출할 수 있도록 규정하고, 임원의 직무, 임기, 해촉 및 임원단 회의에 관한 사항을 규정함.
- ▶ **안 제13조**에서는 시민추진단에 별도의 홍보단을 두어 대구포유운동의 효율적 홍보를 하도록 규정하였으며, 그 구성 및 운영에 관하여는 임원 회의를 통해 결정토록 하였음.
- ▶ **안 제14조부터 안 제15조**에서는 대구포유운동의 활성화와 시민추진단 활동 지원을 위하여 관련 자료 제공 등의 행정적 지원과 실비보상을 포함한 예산의 범위 내에서 경비 지원에 관한 사항을 규정하였음.

- ▶ **안 제16조**에서는 대구포유운동 활성화를 위한 홍보 및 교육에 관한 사항과 시민추진단의 전문성 제고를 위한 시장의 책무를 규정하였음.
- ▶ **안 제17조**에서는 활동이 우수한 시민추진단원에 대한 표창 및 국내·외 연수를 시행 할 수 있도록 규정하였음.
- ▶ **이번 제정안 제출**은 대구포유운동을 추진함에 있어 시민추진단을 구성·운영하여 대시민 참여를 강화하고 대구포유운동을 시민이 체감하고 공감하는 범시민운동으로 자리매김하고자 하는 것으로 조례 제정의 필요성은 인정됨.
- ▶ **다만**, 기존 운영 중인 미소친절 시민모니터단<sup>4)</sup>, 시정모니터단<sup>5)</sup> 등 시민참여조직과 협업·연계하여 시너지 효과를 높이고 상호간 기능의 중복이 없도록 하여 대구포유운동의 효과성을 제고할 수 있도록 하여야 할 것이며,
- ▶ **아울러**, 대구포유운동이 「2020 대구경북 관광의 해」를 맞이하여 추진되는 만큼 시민추진단을 바탕으로 민·관이 협업하여 일회성이 아닌 지속가능한 시민운동으로 확산하여 대구시가 관광도시로서의 브랜드를 높일 수 있도록 만전을 기하여야 할 것임.

4) 「대구광역시 미소친절 시민모니터단 운영 규정」 제3조(미소친절 시민모니터단) 미소친절 도시 대구 만들기의 효율적인 추진을 위해 모니터로 구성된 미소친절 시민모니터단을 둔다.

5) 「대구광역시 시정모니터 운영 조례」 제2조(정의) 이 조례에서 시정모니터라 함은 대구광역시 내에 거주하는 시민 중에서 대구광역시장의 위촉을 받아 시정과 관련된 문제점과 생활불편사항 등을 조사하고 개선방안을 제보 또는 제안하는 자를 말한다.

## 참 고

## 대구 FOR YOU 운동 개요

- 안전 · 청결 · 친절한 대구로 오세요 -

## 대구, FOR YOU 운동 비전

## 목 표

전국에서 가장 안전하고 청결하고 친절한 도시

## 슬로건

안전한 대구! 청결한 대구! 친절한 시민!

적극적 홍보, 캠페인 전개

추진  
전략민관협력  
체계구축시민생활  
변화유도시민운동  
점차확산

## 핵심

## 안전분야 : 공동체 중심의 안전문화 운동전개

- 안전보안관 활동 강화로 7대 고질적 안전무시 관행 근절운동 전개
- 안전문화운동추진협의회 중심 민관거버넌스 구축으로 안전문화 확산
- 취약계층 대상 생애주기별 맞춤형 안전교육 강화로 안전의식 개선

## 실천

## 청결분야 : 내 주변(집, 직장, 학교)을 깨끗하게

- 읍면동별 청결봉사대 정기적 운영을 통한 청결운동
- 평상시 스스로 내집, 내 점포 앞을 청소하는 작은 실천
- 생활속 작은 실천 홍보 캠페인 전개

## 과제

## 친절분야 : 밝은 미소로 먼저 인사해요 :D-SMILE

- 미소친절모니터단 중심 친절 캠페인 및 실천운동 전개
- 찾아가는 친절교육 실시
- 미소홍보대사 친절서약으로 친절의식 제고



## 4. 질의 및 답변요지

질 의	답 변
<p>○ 시민추진단이 하고자하는 역할을 기존의 자원봉사자나 은퇴자 등을 통해 충분히 나갈 수 있다고도 보이는데 조례를 통한 시민추진단을 구성하는 이유는?</p> <p>○ 그간 관변단체들이 홍보를 함에 있어서 부수적으로 대구를 홍보를 한다던지 그런면이 없지 않아있음. 이번 조례 제정을 통해 제대로 대구가 홍보될 수 있도록 적극적으로 추진 해주길 바랍. 또한 시민추진단 구성 과정에서 상임위 보고를 통한 소통도 자주해주길 바랍.</p>	<p>○ 단기적으로는 2020년 대구경북 관광의 해를 맞이하고, 장기적으로는 대구를 대내외로 알리는데 추진력을 갖기 위해서 기존 단체들과는 별개로 조례를 통한 근거를 마련하여 제대로된 추진단을 만들어 확실하게 대구를 업그레이드 하고 대내외로 알리고자 하는 것으로 적극 협조해주시면 감사하겠습니다.</p> <p>○ 시민추진단은 기존 관변단체에서 탈피해 지역별, 성별, 직업별로 전문성 갖춘 자를 위주 공개모집을 통해 구성하고, 수시로 시의회에도 보고를 드려 추진단을 꾸려서 확실하게 추진토록 하겠음.</p>

## 5. 토론요지

○ 없 음

## 6. 수정안 요지

○ 없 음

## 7. 심사결과

○ 원안 가결(재석의원 전원찬성)

## 8. 소수의견 요지

○ 없 음

## 9. 기타 필요한 사항

○ 없 음