

## 지역관광산업육성 민간위탁(재계약) 동의안 검토보고서

### 1. 검토과정

- 제 출 자 : 대구광역시장
- 제출일자 : 2019년 10월 2일
- 회부일자 : 2019년 10월 8일

### 2. 주요내용

- 위탁사무명 : 지역관광산업육성
- 위탁범위 : 지역관광산업육성 사무
  - 지역 인바운드 여행사 육성 · 지원
  - 관광 수용태세 개선
  - 통합 홍보 · 마케팅
  - 관광상품 및 관광자원 개발
  - 관광 관련 연구조사 및 관광산업 지원
  - 기타 관광진흥사업
- 민간위탁기간 : 2020. 1. 2. ~ 2021. 1. 1.(1년)
  - ☞ 최초위탁 : 2017. 1. 2.
- 운영위탁금 : 6,345백만원(운영비 1,182, 사업비 5,163)
- 수탁기관 선정방법 : 재계약
- 민간위탁운영위원회 심의결과 : 재계약 적정('19. 9. 24.)
- 민간위탁 적격자심의위원회 심의결과 : 재계약 적정('19. 9. 30.)

### 3. 검토의견

#### □ 제안취지

- (사)대구관광뷰로에 위탁운영하고 있는 <지역관광산업육성>업무가 2020. 1. 1.자로 위탁기간이 만료됨에 따라 사무의 안정적이고 효율적인 추진을 위해 현재 위탁업무를 수행하고 있는 전문기관과 재계약하여 위탁하고자 하는 것으로,
- 「대구광역시 사무의 민간위탁 조례」 제11조의 규정에 따라 시의회의 동의를 얻으려는 것임.

#### □ 민간위탁(재계약) 계획

- <지역관광산업육성> 사무의 위탁기간이 만료됨에 따라 2021년 1월 설립 예정인 대구관광재단(가칭)의 설립 전까지 주요 관광 사업을 연속성 있게 추진하기 위해 현재의 위탁기관과 재계약 하여 1년간(2020. 1. 2. ~ 2021. 1. 1.) 위탁(재계약)하려는 것으로,
- 주요 위탁 사무는 지역 인바운드 여행사 육성·지원, 관광 수용태 세 개선, 통합 홍보·마케팅, 관광상품 및 관광자원 개발 등임.

#### □ 검토결과

- 본 민간위탁 동의안은 「대구광역시 사무의 민간위탁 조례」가 개정(2018. 8. 10.) 되면서 민간위탁사무를 재위탁 또는 재계약할 때 시의회 동의를 받도록 함에 따라 민간위탁 동의를 받으려는 것으로,

- 「관광진흥법」 제47조7과 제80조에서 관광산업 진흥 사업의 수행을 전문기관 등에 위탁할 수 있도록 하고 있고, 「대구광역시 관광진흥 조례」 제9조에서 관광 진흥 업무의 효율적 추진을 위하여 전문성을 갖춘 법인·단체 등에 위탁할 수 있도록 규정하고 있으므로 <지역관광산업육성>의 민간위탁에 특별한 문제는 없는 것으로 판단됨.
- 대구시에서는 대구관광진흥사업을 전담할 전문기관인 대구관광재단(가칭) 설립을 추진하고 있으며, 재단 출범(2021. 1월 예정) 전까지 <국내·외 관광 마케팅>, <2020 대구경북관광의 해>, <3대문화권 관광진흥사업> 등 주요 관광사업을 연속성있고 효율적으로 추진하기 위해 기존 수탁기관과의 재계약은 타당하다고 판단됨.
  - ※ 2019년 민간위탁사무 운영성과 평가 결과 : 나 등급(84.96점)
- 다만, 재단 출범의 시기가 유동적인 만큼 위·수탁협약 시 위탁기간 및 위탁해지 등의 내용을 면밀히 검토하여 반영할 필요가 있겠으며, 재단 설립 업무 추진에 만전을 기하여 관광사업 추진에 차질이 발생하지 않도록 해야 하겠음.
- 이상으로 「지역관광산업육성 민간위탁(재계약) 동의안」에 대한 검토 보고를 마치겠습니다.

## 참고자료1 지역관광산업육성 민간위탁 현황

### □ 민간위탁 현황

- 수탁기관 : (사)대구관광뷰로
- 위탁기간 : 2017. 1. 2. ~ 2020. 1. 1.(3년) \* 최초 위탁일 : 2017. 1. 2.
- 위탁사무 : 지역 인바운드 여행사 육성·지원, 관광 수용태세 개선, 통합 홍보·마케팅, 관광상품 및 관광자원 개발, 관광 관련 연구 조사 및 관광산업 지원, 기타 관광진흥사업
- 예산현황 : 6,345백만원(인건비 920, 운영비 262, 사업비 5,163)
- 주요사업

(단위 : 백만원)

국내관광 마케팅	해외관광 마케팅	대구관광 콘텐츠 홍보	3대문화권 관광진흥	대한민국 테마여행 10선	중화권 방송프로그램 제작지원	2020 대구경북 관광의 해 준비
850	1,150	108	2,000	230	300	525

### □ (사)대구관광뷰로 현황

- 소재지 : 대구광역시 중구 공평로 59(공평동)
- 설립근거 : 「대구광역시관광진흥조례」 제9조2(관광전담기관 설립 및 지원)
- 대표이사 : 오용수
- 인력현황 : 21명(대표이사 1, 사무국장 1, 팀장 4, 직원 11, 임시직 4)  
※ 팀장 1명 : 시 파견직원 포함
- 조직구성 : 1국 1단(TF팀) 3팀
- 연 혁
  - 관광분야 전문가 자문회의개최, 관광전담기구 설립방안 논의 : '16. 5월
  - (사)대구관광뷰로 설립 발기인 대회 및 창립총회 : '16. 8월
  - (사)대구관광뷰로 설립등기, 사업자 등록 : '16.10월
  - 대구시-(사)대구관광뷰로 간 업무협약 : '17. 1월

**참고자료2****대구관광재단(가칭) 설립 향후 계획**

- 재단설립 관련 행정안전부 협의 완료 : '19. 5. ~ 10월
- 재단설립 타당성 조사연구용역 : '19.10. ~ '20. 1월
- 재단설립 추진협의회 구성·회의 개최 : '19.10. ~ '20. 1월
- 재단설립 시민의견 수렴(홈페이지 공개) : '20. 1. ~ '20. 2월
- 시 출자출연기관운영심의위원회 심의 : '20. 2. ~ 3월
- 재단설립 관련 행정안전부 심의 : '20. 3. ~ 4월
- 조례제정, 임원공모, 법인설립 허가 : '20. 4. ~ 7월
- 설립등기, 지정·고시 신청 : '20. 8월 ~
- 재단 출범 : '21. 1월 예정

## 대구관광정보센터 운영 민간위탁(재위탁) 동의안 검토보고서

### 1. 검토과정

- 제 출 자 : 대구광역시장
- 제출일자 : 2019년 10월 2일
- 회부일자 : 2019년 10월 8일

### 2. 주요내용

- 위탁사무명 : 대구관광정보센터 운영
- 위탁시설 개요
  - 현 수탁기관 : 대구관광협회(2017. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.)
  - 소 재 지 : 대구광역시 달서구 공원순환로 46(두류동)
  - 개 관 일 : 2000. 4. 27.
  - 시설규모 : 대지면적 5,458㎡, 건물 1,713㎡(지하1층, 지상1층)
- 위탁범위 : 대구관광정보센터 운영 전반
  - 주요시설 : 관광정보실, 영상실, 외국인음식점, 커피전문점, 사무실 등
- 민간위탁기간 : 2020. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.(3년)
  - ☞ 최초위탁 : 1999. 12월
- 운영위탁금 : 355백만원(인건비 240, 운영비 83, 수수료 32)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집

### 3. 검토의견

#### □ 제안취지

- 2019. 12. 31.자로 위탁기간이 만료되는 <대구관광정보센터>의 효율적인 관리·운영을 위해 전문성과 운영능력을 갖춘 민간수탁자를 선정하여 재위탁을 추진하고자,
- 「대구광역시 사무의 민간위탁 조례」 제11조의 규정에 따라 시의회의 동의를 얻으려는 것임.

#### □ 민간위탁(재위탁) 계획

- 대구관광정보센터의 위탁기간이 만료됨에 따라 효율적인 관리·운영을 위해 민간수탁자를 공개경쟁 방식으로 선정하여 재위탁 하려는 것으로,
- 1999년 12월부터 민간위탁되어 현재 <대구관광협회>에서 관리·운영('17. 1. 1. ~ '19. 12. 31.)하고 있으며, 주요 위탁 업무는 지역관광 홍보 및 안내, 관광정보 수집·관리 및 제공 등임.

#### □ 검토결과

- 본 민간위탁 동의안은 「대구광역시 사무의 민간위탁 조례」가 개정(2018. 8. 10.)되면서 민간위탁사무를 재위탁 또는 재계약할 때 시의회 동의를 받도록 함에 따라 민간위탁 동의를 받으려는 것이며,

- 「대구광역시 관광진흥 조례」 제9조에서 관광 진흥 업무의 효율적 추진을 위하여 관광정보센터 관리·운영을 전문성을 갖춘 법인·단체 또는 기관·개인에게 위탁할 수 있도록 하고 있고, 공개모집을 통해 수탁기관을 선정할 계획이므로 법적근거나 절차상 문제는 없는 것으로 판단됨.
- 대구경북연구원에서 실시한 대구관광정보센터의 민간위탁사무 운영성과 평가결과에서 2017년에 'S' 등급을 받았으나 금년도 평가에서는 '마' 등급을 받은 바 있어, 평가결과에 대한 원인을 철저히 분석하여 위탁기관 선정 시 반영할 필요가 있겠음.

※ 민간위탁사무 운영성과 평가 결과

2017년	2018년	2019년	비 고
S 등급 (93.32점)	-	마 등급 (56.27점)	

- 수탁기관 선정은 공정한 심사를 통해 전문성과 능력을 갖춘 전문기관으로 선정하고, 운영 전반에 대한 철저한 점검 및 객관적 평가를 통해 민간위탁 취지에 맞도록 효과적인 예산의 배정과 공정한 집행을 위한 관리방안 등에 철저를 기할 필요가 있겠음.
- 이상으로 「대구관광정보센터 운영 민간위탁(재위탁) 동의안」에 대한 검토 보고를 마치겠습니다.



## 참고자료

## 대구관광정보센터 운영 현황

구 분	대구관광정보센터	
개관일자	2000. 4. 27.	
소재지	달서구 공원순환로 46(두류동)	
시설규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 대지면적 5,458㎡, 건물 1,713㎡(지하1층, 지상1층)</li> <li>- 관광정보실 223㎡, 영상실 175㎡, 외국인음식점 291㎡</li> <li>- 커피전문점 178㎡, 사무실 93㎡, 기타 286㎡</li> <li>※ 특산품전시판매장 467㎡ → 비위탁</li> </ul>	
연혁	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1999. 10. 30. : 대구관광정보센터 민간위탁동의안 의결 ※ 시의회 제84회 임시회</li> <li>◦ 1999. 12. 1. ~ 2007. 11. 30. : 대구시 시설공단 위탁운영(3회)</li> <li>◦ 2007. 12. 1. ~ 2019. 12. 31. : 대구관광협회 위탁운영(5회)</li> </ul>	
주요시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 관광정보실, 영상실</li> <li>◦ 외국인음식점, 커피전문점</li> <li>◦ 사무실, 기타</li> </ul>	
위탁기간	2017. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.	
운영인력	7명(관광안내 4, 사무 2, 기타 1) ※ 관광안내 4명(영어 2, 일어 1, 중국어 1)	
주요사업	지역관광 홍보 및 안내, 관광정보 수집·관리 및 제공	
민간위탁금 (市 2019년)	355백만원	
예산액 (2019년, 단위:백만원)	355 (시비 355)	
	수입	지출
	[보조금] 355	[인건비] 240
		[운영비] 83
		[수수료] 32
	[수입] 보조금(위탁사업) [지출] 인건비 : 기본급, 제수당, 퇴직충당금, 복리후생비 운영비 : 보험료, 공공요금, 사무용품 등 일반운영비, 자산취득비, 시설설치비, 교육훈련비, 행사지원비 등 수수료 : 위탁수수료	
이용인원	관광안내서비스 실적 : (2017년) 108,869명, (2018년) 130,201명, (2019. 8월) 78,692명	