

11. 대구광역시 자원봉사센터 운영 민간위탁 동의안 심사보고서

1. 심사경과

- 제출일자 : 2018년 9월 21일
- 제출자 : 대구광역시장(시민행복교육국장)
- 회부일자 : 2018년 9월 28일
- 상정일자 : 제262회 대구광역시의회 임시회
제2차 기획행정위원회(2018년 10월 12일), 원안가결

2. 제안설명 요지(제안설명자 : 시민행복교육국장 김영애)

□ 제안이유

- 대구광역시 자원봉사센터의 민간위탁 기간이 만료됨(2018. 12. 31.)에 따라 전문적인 지식과 경험을 가진 우수한 수탁기관을 선정하여 안정적이고 효율적으로 자원봉사센터를 운영하고자 대구광역시 사무의 민간위탁 조례 제11조에 의거 동의안을 제출한 것임.

□ 주요내용

- 대구광역시자원봉사센터의 효율적인 관리·운영을 도모하기 위하여 전문성을 갖춘 민간단체에 위탁 운영하려는 것으로, 대구시에서 직접 운영하는 것보다 시설운영의 전문성 확보와 체계적 관리를 위해 민간위탁을 실시하고자 함.

3. 검토보고 요지(보고자 : 전문위원 서오섭)

○ 동의안의 주요내용을 살펴보면

▶ 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 대구시에서는 자원봉사 프로그램 분야의 전문적인 지식과 기술을 갖고 있는 민간 전문단체의 양질의 프로그램 개발과 수준 높은 서비스 제공을 이유로, 대구광역시 자원봉사센터를 공개 모집의 방법으로 민간위탁 하는 것임.
- 대구광역시 자원봉사활동 지원 조례 제4조(자원봉사센터의 설치·운영 등) 제2항 따르면 시장은 센터를 법인으로 하여 운영하거나 비영리법인에 위탁하여 운영하여야 하며, 자원봉사활동을 효율적으로 추진하기 위하여 필요한 경우 시장이 직접 운영할 수 있음.
- 특광역시 자원봉사센터 현황을 보면 대구, 대전, 세종시를 제외한 5개 특광역시에서 법인을 설립하여 운영하고 있으나, 대구시에서는 1996년부터 2018년까지 수탁기관 변경없이 민간위탁 하여 왔음.
- 장기적으로는 민간위탁과 타시도 법인설립 사례를 면밀히 비교분석하여 대구시에 적합한 운영 방안을 검토할 필요가 있다고 생각됨.

〈운영방식 비교〉

구분	직영	민간위탁	법인설립
장점	-공익성 극대화 -기관단체간 협조체제 강화 -자원봉사 행정 신뢰성 증진	-민간 전문성·기술성 제고 -공익성·기업성 조화로 능률 극대화	-직영과 민간위탁의 조화 -운영의 독립성과 연속성 유지
단점	-민간 전문성·기술성 확보 곤란 -센터 조직의 관료화	-기관단체간 협조체제 미흡 -공공성 퇴색 우려 -장기적 위탁시 사명감 부족 및 프로그램개발 저조	-경비부담 증가 -관이 개입할 경우 관료화 우려

*특광역시 운영방식 : 법인설립 5개(서울, 부산, 인천, 광주, 울산) 민간위탁 3개(대구, 대전, 세종)

*출처 : 2016년 시 자원봉사센터 위탁 연장계획 중 운영방식 비교

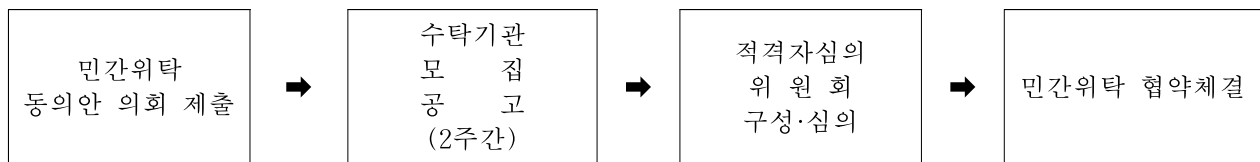
▶ 위탁사무 및 시설

- 대구광역시 자원봉사센터 지원 사무 전반을 위탁사무로 하고 있으며, 수탁기관에서는 자원봉사센터 사업 공간 확보를 위한 비용을 부담하여야 하며, 근무하고 있는 시설 종사자는 고용 승계를 원칙으로 하고 있음.
- 대구광역시 자원봉사센터는 대구시 소유의 시설이 없어, 1996년부터 사회복지법인 전석복지재단과의 상호협약에 따라 2018년까지 전석복지재단 소유 건물을 무상사용하고 있음. (달서구 성당로 291, 198㎡, 구남여중 인근)
- 현 위탁 동의안에 따르면 수탁기관 변경시 센터 소재지를 변경하여야 함으로 자원봉사센터의 안정적인 운영을 위하여 대구시에서 센터 공간을 마련할 필요가 있다고 생각됨.

▶ 위탁기간 및 수탁자 선정방식

- 대구광역시 자원봉사활동 지원 조례 제4조(자원봉사센터의 설치·운영 등) 제3항에 따르면 센터를 비영리법인에 위탁 하여 운영할 경우 위탁계약기간은 2년으로 하되 위·수탁자간의 협의에 의하여 연장할 수 있도록 되어 있어, 위탁기간을 2년('19. 1. 1. ~ '20. 12. 31.)으로 정하였음.
- 수탁자 선정은 공개모집을 통한 경쟁체제를 도입하고 객관적인 심사기준을 마련하여 다음 절차에 따라 수탁기관을 선정할 계획임.

〈수탁자 선정 절차〉



* 2개 기관 이상 공모에 응하지 않을 경우 재공고, 재공고시에도 2개 기관 이상 공모에 응하지 않을 경우 1개 기관을 대상으로 적격여부 판단 (지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제19조 준용)

▶ 소요예산 및 산출근거

- 자원봉사센터의 위탁금액은 2018년 예산액을 기준으로 인건비, 운영비, 사업비 등을 계상하였으며, 국고 및 지방비 부족시 수탁기관이 일부 부담할 수 있도록 하고 있음.
- 2014 ~ 2018년 5년간 수탁기관에서 평균 7,800만원을 자부담으로 사무실과 운영비를 일부 부담하고 있으나, 수탁기관이 위탁받은 사무를 수행하는데 소요되는 비용은 예산의 범위내에서 대구시가 최대한 지원하여 수탁기관이 재정적 부담을 받지 않고 위탁사무에 전념하도록 하여야 할 것임.

▶ 민간위탁운영위원회 심의결과

- 대구광역시 사무의 민간위탁 조례(시행 2018. 10. 1.) 개정전 조례에 따라 2018년도 민간위탁사무 운영성과 평가를 실시한 결과 대구광역시 자원봉사센터의 경우 종합 평점 93.76점으로 동일 그룹/분야의 평균 평점보다 높음.
- 정부합동평가에서 3년 연속 최우수(‘가’)등급 달성함.

〈동일 그룹/분야 평균 평점〉

구분	그룹	분야
평균 평점	78.95	84.27

〈평가지표별 평점 현황〉

부문	지표구분		지표성격	배점(A)	득점(B)	B/A*100
활동 (35)	3	조직·인사관리	정량/정성	5.00	4.88	97.60
	4	재무·예산관리	"	5.00	3.35	67.00
	5	시설·환경관리	정성	5.00	3.90	78.00
	6	사업활성화 노력	"	6.00	6.40	106.67
	7	외부기관 지적사항 이행	정량/정성	4.00	3.68	92.00
	8	사업성과관리의 적정성	정성	10.00	9.20	92.00
성과 (50)	9	시설 유형별 사업실적	정량	40.00	38.75	96.88
	10	고객만족도	"	10.00	9.54	95.40
계	-	-	-	85.00	79.70	93.76

○ 검토결과

- ▶ 본 동의안은 대구광역시자원봉사센터의 효율적인 관리·운영을 도모하기 위하여 전문성을 갖춘 민간단체에 위탁 운영하려는 것으로, 대구시에서 직접 운영하는 것 보다 시설운영의 전문성 확보와 체계적 관리를 위해 민간단체에 위탁하는 것에 대해서는 별다른 이견은 없음.
- ▶ 다만, 공개모집에 의한 민간위탁의 경우 수탁기관 변경시 센터 소재지 변경, 수탁기관의 센터 사업 공간 확보를 위한 비용 부담 등이 예측됨.
따라서 장기적으로는 센터공간 확보, 위탁비용 전액 지원, 법인설립 등 대구시에 적합한 운영방안을 검토할 필요가 있다고 생각됨.

참고 1

자원봉사센터 위탁 현황

기관명	협약 기간	협약일자	직원현황					
			계	센터장	사무국장	부장	팀장	팀원
사회복지 법인전석 복지재단	1996.11.13.~2000.12.31	1996. 1. 1						
	2001. 1.~2003.12.31	2000.12.28	6	1	0	2	1	2
	2004.1.1.~2006.12.31	2003.12.29	6	1	1	1	1	2
	2007.1.1.~2008.12.31	2006.12.12	6	1	1	1	1	2
	2009.1.1.~2010.12.31	2008.12.31	6	1	1	1	1	2
	2011.1.1.~2012.12.31	2010.12. 13	6	1	1	1	1	2
	2013.1.1.~2014.12.31	2012. 12.7	7	1	1	1	2	2
	2015.1.1.~2016.12.31	2014.12	7	1	1	1	1	2
	2017.1.1.~2018.12.31	2016.12	7	1	1	1	1	2

※ 최초 위탁단체 공모·선정 현황

- 참여 : 4개단체(전석복지재단·대구YMCA·시새마을회·시사회복지회)
- 심사위원회 심의 결과 : 전석복지재단으로 결정
* 심사위원 : 시간부 2, 시의원2, 학계2, 언론계2, 봉사단체 2
- 1차(공모) : '96.10.29 ~ '98.12.31 (2년2개월)
'96년 국비지원으로 대구종합자원봉사센터 설치 후 사회복지법인전석복지재단에 위탁
- 2차이후 ~ (연장 재위탁) : '99. 1. 1~ 2018.12.31 (2년간연장)

참고 2

자원봉사센터 연도별 예산 현황

(단위: 백만원)

구분	계	민간위탁금 (시비)				자부담		
		계	인건비	사업비	운영비	계	사무실 제공	운영비 등
2014	432	361	265	59	37	71	24	47
2015	476	407	312	65	30	69	24	45
2016	564	450	333	76	41	114	24	90
2017	557	480	342	95	43	77	24	53
2018	556	495	354	97	44	61	24	37
5년평균	517	438	321	78	39	78	24	54

참고 3

자원봉사센터 특·광역시 운영 현황

'18. 8월 현재

(단위: 명)

시·도	최초설치일 (재위탁)	운영형태 (기관, 기간)	센터장 근무형태	센터장 임기	직원수
서울	'06. 1.18 ('18.8 ~ '20.7)	법인	상근	2 (1회 연임가능)	28
부산	'96. 5.28 ('16.11 ~ '19.10)	법인	상근	3	11
대구	'96.10.29 ('17.1 ~ '18.12)	위탁 (사회복지법인전석복지재단, 2년)	상근	2 (연임가능)	9
인천	'15.11.25 (위수탁계약×)	법인	비상근	2 (연임가능)	12
광주	'05. 2.28 ('16.1 ~ '18.12)	법인	상근	3 (1회 연임가능)	10
대전	'96.11.20 ('17.1 ~ '19.12)	위탁 (학교법인청운학원, 3년)	비상근	2 (1회 연임가능)	9
울산	'15. 1. 1 ('18.1 ~ '19.12)	법인	상근	2 (연임가능)	9
세종	'03. 1. 1 ('17.1 ~ '19.12)	위탁 ((사)세종YWCA, 3년)	비상근	3 (1회 연임가능)	7

참고 4**자원봉사 활동률**

(단위: 명)

구 분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
등록인원	494,696	524,203	563,562	530,854	579,929
활동실인원	128,250	141,177	203,818	258,702	278,838
활동연인원	1,036,056	1,058,527	1,162,874	1,438,225	1,575,094

참고 5**특 · 광역시 자원봉사 활동 현황**

(단위: 명, 2017.12.31. 기준)

구 분	인구수	실인원		연인원	
		인원수	인구대비비율	인원수	인구대비비율
서울	9,870,167	688,909	6.98%(7위)	3,942,378	39.94%(8위)
부산	3,474,534	312,372	8.99%(4위)	1,624,451	46.75%(7위)
대구	2,475,231	278,838	11.26%(1위)	1,575,094	63.60%(2위)
인천	2,948,241	173,932	5.90%(8위)	1,503,684	51.00%(6위)
광주	1,466,328	129,375	8.82%(5위)	804,164	54.84%(4위)
대전	1,504,307	163,586	10.87%(2위)	917,268	60.98%(3위)
울산	1,165,317	109,199	9.37%(3위)	843,435	72.38%(1위)
세종	276,879	22,436	8.10%(6위)	141,572	51.13%(5위)

4. 질의 및 답변요지

질 의	답 변
○ 1996년부터 2018년까지 약12년동안 한 기관에 위탁하고 있음. 연장 등에 대한 횟수 제한은 없는지? 연속해서 한 기관에 위탁하는 것은 제고가 필요하지 않은지?	○ 횟수 제한 규정은 따로 없으나, 재위탁시 민간위탁의 적합성, 사업성과 등에 대한 절차등을 거치고 있음. 현재 조례 개정을 준비중이며 위탁 횟수 제한 등에 대해 검토하겠음.

5. 토론요지

○ 없음

6. 수정안 요지

○ 없음

7. 심사결과

○ 원안가결(재석의원 전원찬성)

8. 소수의견 요지

○ 없음

9. 기타 필요한 사항

○ 없음